

# UNIVERSIDAD DE CUENCA



FACULTAD DE JURISPRUDENCIA CIENCIA POLITICAS Y SOCIALES

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**“INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL DESDE EL MODELO DE  
MODIFICACIÓN DE CONDUCTA”**

Monografía previa a la obtención  
del Título de Licenciada en  
Trabajo Social

**Autora:**

María Alicia Yanza Pamaguala  
C.I. 0103683090

**Directora:**

Mgst. Jessica Vanessa Quito Calle  
C.I. 0103741385

**CUENCA-ECUADOR**

**2017**



## **RESUMEN:**

Esta monografía titulada Intervención del Trabajo Social desde el Modelo de Modificación de Conducta tiene como prioridad facilitar una información objetiva y teórica concreta sobre la interacción del Trabajo Social a partir de este modelo, además de proporcionar una adecuada atención a individuos que presenten alteraciones en su conducta.

Esta investigación se resume en los siguientes tres capítulos:

El capítulo I, se presenta una descripción precisa de los conceptos básicos de este modelo que nos permite una mejor comprensión y aproximación al mismo.

En el capítulo II, justifica el aporte del Trabajo Social a este modelo, así como indica sus fases de tratamiento, las técnicas empleadas como las aplicaciones y aplicabilidad que el Trabajo Social dará a sus usuarios dentro de este modelo.

Por último, el capítulo III identifica la intervención del Trabajo Social a partir del Modelo de Modificación de Conducta; además presenta una breve investigación de campo basada en entrevistas a profesionales del Trabajo Social en las áreas de Salud, Educación y Social para conocer si utilizan este modelo de intervención en sus respectivos campos de trabajo. De igual se refiere que la metodología utilizada en este estudio es la investigación descriptiva analítica y de revisión netamente bibliográfica de la que se ha podido citar la información fundamental de libros y artículos científicos de varios autores entre los cuales tenemos al Dr. Juan José Viscarret Jarro, Trabajador Social y docente investigador de la universidad Pública de Navarra-España.

Palabras clave: Intervención, Trabajo Social, Modelo, Modificación de Conducta.



## **ABSTRACT**

This monograph entitled “Intervention of Social Work since the Behavior Modification Model” has as priority to give objective and theoretical concrete information about the intervention of Social Work from this model, as well as providing an adequate care to individuals who present alterations in their behavior. This research is summarized in the next three chapters:

In chapter I, it presents a precise description of basic concepts of this model that let us a better understanding and approach to it.

In chapter II, it justifies the contribution of Social Work to this model. Moreover, its phases of treatment, the techniques employed as the applications and applicability that Social Work will give to its users within this model.

Finally, the chapter III identifies the intervention of Social Work from the Behavior Modification Model; furthermore, it presents a brief field research based on interviews to professionals of Social Work in health, education, and social areas to know if they use this model of intervention in their respective fields of work. Similarly, it refers to the methodology used in this study are the descriptive analytical investigation and a purely bibliographic revision of which it has been possible to cite the fundamental information of books and scientific articles of several authors among which we have Dr. Juan José Viscarret Jarro, Social Worker and Professor- researcher of the Public University of Navarra-España.

**Key Words:** behavior modification, intervention, social work.



## INDICE

<b>RESUMEN:</b> .....	<b>- 2 -</b>
<b>INDICE</b> .....	<b>- 4 -</b>
<b>DEDICATORIA:</b> .....	<b>- 8 -</b>
<b>AGRADECIMIENTO:</b> .....	<b>- 9 -</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>- 10 -</b>
<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>- 12 -</b>
<b>EL MODELO DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA</b> .....	<b>- 12 -</b>
1.1 Concepto de Conducta.....	- 13 -
1.2 Contextualización y enfoque teórico del modelo de modificación de conducta.....	- 14 -
1.3 Corrientes teóricas para el análisis conductual .....	- 16 -
1.4 Concepto de Modificación de Conducta.....	- 20 -
1.5 ¿Qué es un modelo? .....	- 22 -
1.5.1 Modelo en Trabajo Social.....	- 23 -
<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>- 26 -</b>
<b>APORTE DEL MODELO DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA AL TRABAJO SOCIAL</b> .....	<b>- 26 -</b>
2.1 El modelo de Modificación de Conducta en el Trabajo Social .....	- 27 -
2.2 Fases del tratamiento .....	- 29 -
2.3 Técnicas empleadas por el modelo de Modificación de Conducta en Trabajo Social-	32 -
2.4 Críticas principales al modelo .....	- 35 -
<b>CAPÍTULO III</b> .....	<b>- 38 -</b>
<b>INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL A PARTIR DEL MODELO DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA</b> .....	<b>- 38 -</b>
3.1 ¿Qué es la intervención desde el Trabajo Social? .....	- 39 -
3.2 ¿Cómo interviene el Trabajo Social a partir del Modelo de Modificación de Conducta?-	40 -
3.3 Problemáticas o casos en los que puede intervenir el Trabajo Social con el Modelo de Modificación de Conducta.....	- 41 -
3.4 Aporte de los profesionales de Trabajo Social acerca del Modelo de Modificación de Conducta. ....	- 42 -
3.5 Análisis de las entrevistas realizadas a los y las Trabajadores Sociales .....	- 44 -
<b>RESULTADOS</b> .....	<b>- 55 -</b>
<b>PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL DESDE EL MODELO DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA PARA EL ÁREA ADICCIONES-</b>	<b>55 -</b>
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>- 58 -</b>



<b>RECOMENDACIONES:</b> .....	<b>- 60 -</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>- 61 -</b>
<b>ANEXO 1.</b> .....	<b>- 64 -</b>
<b>ANEXOS 2.</b> .....	<b>- 71 -</b>



Universidad de Cuenca  
Clausula de propiedad intelectual

---

María Alicia Yanza Pamaguala, autora de la monografía “Intervención del Trabajo Social desde el Modelo de Modificación de Conducta”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, abril 27 del 2017

María Alicia Yanza Pamaguala

C.I: 0103683090



María Alicia Yanza Pamaguala, autora de la monografía “Intervención del Trabajo Social desde el Modelo de Modificación de Conducta”, reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Trabajo Social. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora

Cuenca, abril 27 del 2017

María Alicia Yanza Pamaguala

C.I: 0103683090



## **DEDICATORIA:**

A Dios por ser quien me ha dado otra oportunidad de vida para cumplir y culminar con mi meta.

A mi esposo, a mis hijas Paula, Johanna y Karol que me han apoyado en todo momento sacrificando nuestro tiempo de compartir juntas, brindándome los ánimos necesarios a que no decline en conseguir mi meta profesional.

A mi madre y hermana, así como a mis amigas que siempre me apoyaron durante todos estos cuatro años y medio de estudios especialmente a Elba Rugel quien fue la pionera para que inicie y culmine con mis estudios a igual que con la presente monografía.

**Alicia.**





## **AGRADECIMIENTO:**

Mi agradecimiento en primer lugar a Dios porque me ha dado una nueva oportunidad de vida para siempre seguir adelante y superar cualquier adversidad que se me ha presentado durante la elaboración y culminación de la presente monografía.

De igual manera agradezco a mi familia y especialmente a mi hija Paula que ha sido mi pilar fundamental desde el momento que decidí comenzar mi carrera universitaria así como a mi Madre por ser mi apoyo moral y económico en momentos que quería declinar en mis estudios.

No podía dejar de dar mis gracias infinitas a mi querida Alma Mater la Universidad de Cuenca en especial a la Facultad de Jurisprudencia y a la Escuela de Trabajo Social donde obtuve todos los conocimientos necesarios para formarme como profesional, agradezco a mis profesores por haber compartido sus enseñanzas y en muchos casos su apoyo y amistad las que conservaré siempre.

Vaya mi agradecimiento especial a la Magister Vanessa Quito Calle que siempre ha sido mi guía en estos años de estudio así como durante el proceso y culminación del presente trabajo de investigación para cumplir con mi meta.

Alicia.



## INTRODUCCIÓN

Esta monografía presentará la Intervención del Trabajo Social desde el Modelo de Modificación de Conducta, para el desarrollo del mismo se utilizó el método deductivo y la técnica documental, usando fuentes primarias de información y para una mejor comprensión se lo ha planteado de la siguiente manera:

El capítulo I proporcionará información a todas las/os estudiantes y profesionales sobre el Modelo de Modificación de Conducta, su evolución y las corrientes teóricas que fueron referentes para que se acople este modelo al Trabajo Social, por lo que es importante enfatizar que su objetivo es la conducta humana, la misma que adaptada a la profesión espera explicar y transformar numerosos problemas de conducta.

En el capítulo II se abordará el aporte del Modelo de Modificación de Conducta al Trabajo Social mediante el cual se tratará el presente del usuario-cliente para poder establecer los hechos precisos que provocan la aparición de la conducta problema, por consiguiente se debe aclarar que este proceso es a largo plazo y no se podrá esperar cambios de la conducta no deseada o negativa en lapsos cortos.

El capítulo III indicará sobre la Intervención del Trabajo Social a partir del Modelo de Modificación de Conducta, además se analizará las entrevistas que se aplicaron a profesionales de Trabajo Social en las áreas de Salud, Social y Educación, para socializar su opinión acerca de este enfoque dentro de su experiencia laboral, en consecuencia se conocerá si el mismo es apropiado o en qué casos es posible su aplicación, de modo que, la problemática a tratarse no puede ser generalizada sino que la realidad de cada usuario es diferente y la intervención que realice el profesional de Trabajo Social debe adaptarse a ésta.

De igual manera es necesario conocer los objetivos específicos planteados para el presente los mismos que son: determinar los aportes del modelo de Modificación de Conducta al



Trabajo Social al mismo tiempo fundamentar teóricamente el modelo de Modificación de Conducta y finalmente explicar la intervención del Trabajador Social a partir del modelo de Modificación de Conducta; por lo que en cada capítulo antes mencionado se dará cumplimiento a los mismos.



# CAPÍTULO I

---

## **EL MODELO DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA**



## 1.1 Concepto de Conducta

Para comprender de mejor manera la conducta abordaremos varios conceptos de ésta según algunos autores:

La conducta del ser vivo es el conjunto de los movimientos, acciones, palabras, de todo lo que puede hacer, que es perceptible exteriormente, que sale de su organismo, que alcanza a los objetos exteriores. (Doron R, 2008, pág. 120)

Conducta según la Psicología conductista se refiere a toda actividad desarrollada por un organismo vivo. (Murguía, 2006, pág. 13)

Etimológicamente la palabra conducta es latina y significa conducida o guiada; es decir, que todas las manifestaciones entendidas en la palabra conducta, son acciones conducidas o guiadas por algo que está fuera de las mismas: *por la mente*. De esta manera, el estudio de la conducta considerada así, asienta sobre un dualismo o una dicotomía cuerpo-mente, sobre la tradición del más puro idealismo, en el que la mente tiene existencia de suyo y es el punto de origen de todas las manifestaciones corporales; según esta perspectiva, el cuerpo es solamente un instrumento del que se vale la mente (alma) para manifestarse.

Bleger (2008) refiere que a través de la historia el concepto de conducta en psicología, tiene importancia en el artículo de Watson publicado en 1913, con el que da inicio a la corriente o escuela llamada Conductismo o Behaviorismo, en el que sostiene que la psicología científica debe estudiar sólo las manifestaciones externas (motoras, glandulares y verbales); aquellas que pueden ser sometidas a observación y registro riguroso, tanto como a verificación. (Bleger, 2008, págs. 23-24)

Para Daniel Lagache al tratar el término conducta refiere que son las acciones fisiológicas, mentales, verbales y motrices mediante las cuales un individuo en conflicto con su ambiente



trata de resolver las tensiones que lo motivan y de realizar sus posibilidades. Su cualidad esencial es tener significación. (Psicotemas, 2011).

Para Villoría (2015) la conducta no hace referencia solo a lo que hacemos, igualmente es lo que pensamos y sentimos, por lo que podrá ser *manifiesta/observable* (acción física-motora, o reacciones fisiológicas como por ejemplo palpitaciones, sudoraciones) o *encubierta* (pensamientos o emociones, como la preocupación, la alegría, son observables por la propia persona) por lo que ambas formas son conductas. (Villoria, 2015)

## 1.2 Contextualización y enfoque teórico del modelo de modificación de conducta

El conductismo surge en el siglo XX en los Estados Unidos cuando en este país se daban cambios a las reformas económicas, industriales y de comercio, a la vez que llegaban millones de inmigrantes, además con la llegada de la Primera Guerra Mundial (1914-1918) por lo que se produce la necesidad de una teoría psicológica que prediga y controle las conductas humanas para que los individuos puedan adaptarse a la sociedad que se encontraba en transformación pero a partir de los años 50 logró su desarrollo ya como disciplina aplicada, la raíz principal del modelo conductista es el condicionamiento en cualquiera de sus dos modalidades, las que detallamos a continuación:

- a) **Clásico o respondiente:** En el cual su principal precursor es Iván Pavlón, para quién la base del condicionamiento es la asociación temporoespacial de los estímulos condicionando e incondicionado (que precede al primero y lo controla) siendo el propósito de ese momento demostrar que la conducta humana se puede explicar a través de causas externas que estimulaban de forma refleja la aparición de determinadas conductas o comportamientos sociales, en consecuencia, el aprendizaje se fundamenta en responder a los estímulos con respuestas diferentes a las que se



producirán de forma refleja siendo un aspecto que se considera de gran interés en la intervención con personas.

- b) El Skinneriano** lo fundamental es el refuerzo posterior de la respuesta lo que condiciona su fijación y reiteración. Para los dos principios, el cese o suspensión de la situación gratificante abocan a la reducción o extinción de la conducta condicionada.

Delgado (2006) expresa que los aportes realizados por **Pavlov** con sus experimentos con perros tenían como objetivo primordial demostrar que la aparición de determinadas conductas o comportamientos sociales en la conducta humana, se debe por causas externas que estimulan la conducta, es decir, a los estímulos y respuestas. (Delgado & Delgado, 2006)

Millán y Serrano (2002) consideran a **Thorndike** como uno de los precursores de la psicología del aprendizaje y del conductismo porque mediante sus experimentos con animales dio lugar a las dos leyes:

- ✓ **La ley del efecto:** Trata de explicar que ante un determinado comportamiento positivo se brinda una recompensa, este comportamiento se mantendrá en repetición.
- ✓ **La ley de la práctica:** Se fundamenta en que la repetición del comportamiento es el elemento central del aprendizaje.

De igual manera **John B. Watson** para Millán & Serrano (2002) es el autor más relevante del conductismo con la publicación de su artículo en el año de 1913 con el título de “Psychology as a behaviorist views it” en donde se manifestó el interés de Watson por consolidar científicamente la psicología mediante la formación del método científico; para esto Watson defiende la realización de investigaciones experimentales (de laboratorio) a través de las que puede obtener y afianzar resultados que sean cuantificables y medibles para la psicología “La conducta es un aspecto que puede ser objeto de observación y de medición, mientras que la introspección no lo es”. (Millán & Serrano, 2002, págs. 65-66)



Viscarret (2007) anota que Watson afirmaba que la Psicología no debe estudiar lo que la gente dice o piensa sino lo que la gente hace e indica que todos los comportamientos, todas las conductas, por muy complejas que éstas sean (hábitos, costumbres, emociones, el lenguaje, etc.) pueden ser analizadas, observadas y medidas. Sus diferentes investigaciones y trabajos sobre la conducta se vieron culminados con una teoría psicológica fundamentada en términos estímulo-respuesta. (Viscarret J. J., 2007, pág. 111)

### **1.3 Corrientes teóricas para el análisis conductual**

Las principales corrientes teóricas basadas en el análisis conductual y que se puede decir que tuvieron relevancia a la adaptación del mismo al Trabajo Social son:

**El aprendizaje instrumental de Skinner:** Basándose en las investigaciones de laboratorio de Pavlov que se le conoce como condicionamiento clásico y Skinner al encontrar una modalidad parecida la nombra como Operante o Instrumental; refiriendo que asume este nombre porque el sujeto o individuo se mueve, opera en su ambiente y son los efectos ambientales de su acción los que hacen que aprenda o no.

El experimento de las “Cajas de Skinner” mediante las cuáles él buscaba eliminar ciertos estímulos para lo cual uso una caja en la que introdujo a una rata a la que no le proporcionó comida por 24 horas para ver su reacción, pasado ese tiempo en la rata aparecía comportamientos de inquietud, desasosiego y agresividad, después corre, explora la caja hasta que por casualidad presiona una palanca que contenía la caja y obtiene comida. Al principio la rata no se da cuenta de lo sucedido, pero después iba organizando su conducta y cada vez que tenía hambre repetía esta actividad.

De lo anterior podemos decir que la respuesta adquirida o conducta operante en el aprendizaje instrumental tiene una finalidad; bien obtener un objetivo positivo (en el caso del ejemplo citado comida) o evitar un objetivo negativo (castigo, ansiedad, etc.) pero puede





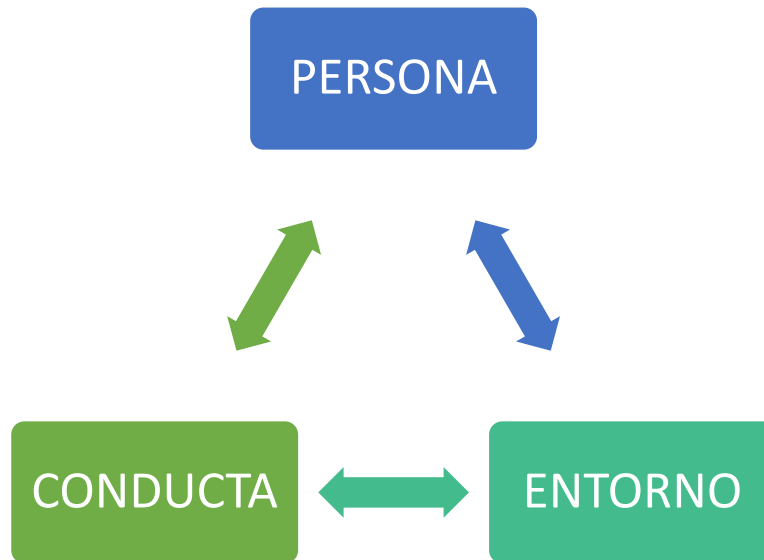
sucedir también simultáneamente la conducta operante que cumpla las dos finalidades.  
(Viscarret J. , 2007, pág. 112)

Los conceptos claves del aprendizaje instrumental u operante son los siguientes:

- a) **Impulsos o Pulsiones:** Fuerzas primarias o fisiológicas y secundarias o psicológicas surgen por la necesidad de los sujetos y su objetivo consiste en provocar en el organismo alguna respuesta que le de satisfacción.
- b) **Estímulos:** Procedentes del medio externo o interno, las mismas que el sujeto debe saber diferenciarlas porque aquí es la importancia, por una parte, de los procesos de discriminación, y de otra, las posibilidades o limitaciones de los receptores del organismo y de la inteligencia, que pueden producir dificultades en el aprendizaje, porque en esta última instancia se verá si el individuo tiene las aptitudes que permitan un uso discriminado de los estímulos del medio.
- c) **Respuesta:** Estas pueden darse en forma cognitiva (la manipulación de la palanca por la rata), y en el ser humano también en un plano intelectual. Los reflejos específicos, los impulsos primarios y el tipo de dotación del sujeto pueden ser modificados gracias al aprendizaje, que, en esencia, no es sino la conexión de ciertos estímulos con ciertas respuestas, siendo el resultado de esta asociación a lo que denominamos hábito, y luego estos hábitos adquiridos, a pesar de ser respuestas, pueden actuar también como pulsiones secundarias, generando nuevas respuestas.
- d) **Refuerzos:** Es aquello por lo que se adquiere un aprendizaje.
- e) **Castigo:** Hecho cuya finalidad es eliminar una conducta. Al igual que otros procesos operantes, el aprendizaje a través del castigo puede darse de forma inconsciente.
- f) **Extinción:** Tiene la misma finalidad que el castigo. (Viscarret J. , 2007, págs. 113-114)

**La teoría del aprendizaje social:** El autor de ésta es Albert Bandura en la que refiere que la persona, el entorno y la conducta son elementos que se encuentran en permanente interacción y que el aprendizaje se produce de una forma recíproca entre estos tres elementos.

### ELEMENTOS EN INTERACCIÓN SEGÚN BANDURA



Juan José Viscarret (2007) expone que para Bandura el comportamiento humano no es sólo producto de un estímulo o un reflejo que puede ser positivo o negativo, sino que a la vez la observación y la imitación de cualquier conducta le sirven al individuo para decidir si se comporta de esa forma o no; de igual manera es de relevancia para Albert Bandura el aprendizaje vicario porque mediante éste las personas pueden aprender de las conductas de otras personas y las consecuencias que tienen las mismas y ya no sólo de su propia experiencia; por lo que para aprender nuevas pautas de conductas se las pueden obtener mediante los siguientes aprendizajes:

- a) **Aprendizaje por las consecuencias de la respuesta:** Este se fundamenta en la experiencia básica o elemental inmediata, la misma que parte de lo positivo o negativo



de sus acciones, optando por poner más énfasis en las acciones positivas que dieron resultados y descartando las que no fueron satisfactorias; éstas tienen tres funciones:

- ✓ **Función Informativa:** Seleccionan la información supuestamente que sea la más adecuada para diferentes ambientes en el que se encuentren para así obtener resultados favorables y prescindir de cualquier castigo.
  - ✓ **Función Motivacional:** De experiencias pasadas, es posible que el individuo ya tenga por anticipado lo que pasará si actúa de tal o cual manera que le puede generar beneficios o evitar problemas por lo que lo pensará bien antes de efectuar cualquier comportamiento.
  - ✓ **Función de Regulación:** Esta hace referencia a que las repuestas de las conductas ya son automatizadas porque se tiene conciencia para generar la respuesta.
- b) **Aprendizaje por medio de modelos:** Se necesita de la participación de dos personas, siendo la una el modelo a seguir por lo que se puede decir que, lo primordial en este aprendizaje es la observación para así la otra persona imitar la conducta del modelo, siempre evitando lo que para él no funcionó correctamente.

El Aprendizaje por Observación de Bandura mencionado por el autor Viscarret en su libro Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social indica que este aprendizaje requiere de 4 procesos que son:

- 1) **Proceso de atención:** Estos procesos determinan qué modelos se seleccionan entre los muchos que existen y qué aspectos se extraen de sus ejemplos.
- 2) **Proceso de retención:** Para que los observadores puedan beneficiarse de la conducta de sus modelos cuando éstos ya no están presentes para guiarles, las pautas de respuesta tienen que representarse en la memoria de forma simbólica.



- 3) **Proceso de reproducción motora:** La reproducción de una conducta se logra cuando se organizan espacial y temporalmente las propias respuestas de acuerdo con las pautas que sirven de modelo.
- 4) **Motivación:** En la teoría del aprendizaje social se distingue entre la adquisición de una conducta y su ejecución, porque las personas no hacen todo lo que aprenden. La propensión a adoptar las conductas que se aprenden depende directamente de las consecuencias de éstas, siendo mayor cuando tienen efectos beneficiosos. (Viscarret J. , 2007, págs. 115-116)

De acuerdo a lo expuesto anteriormente puedo decir que la teoría del Aprendizaje Social tiene mucha influencia o impacto dentro de la sociedad Occidental porque al ser aprendida por la observación, la población infantil es la que más asimila por lo que debemos controlar el contenido visto por nuestros niños/as.

#### 1.4 Concepto de Modificación de Conducta

Para un mejor entendimiento del tema que trata esta monografía abordaremos conceptos en general de lo que es Modificación de Conducta

Santacreu (2000) dice que el término modificación de conducta tiene como objetivo el estudio de los cambios del comportamiento de un individuo, además trata el análisis funcional del comportamiento de una persona y unos procedimientos de cambio de comportamientos basados, fundamentalmente en condicionamiento y encaminados a lo que las personas hacen, aunque también a lo que dicen e incluso van dirigidos, en ocasiones al cambio de algunas respuestas psicofisiológicas. (Santacreu, 2000)

Otra definición de Modificación de Conducta expresa lo siguiente:

En la orientación teórica y metodológica enfocada a la intervención para lo que se basa en los conocimientos de la psicología experimental, además, considera que las



conductas normales y anormales están regidas por los mismos principios, que trata de desarrollar estos principios y aplicarlos a explicar conductas específicas, y que utiliza procedimientos y técnicas que somete a evaluación objetiva y verificación empírica, para disminuir o eliminar conductas desadaptadas e implantar o acrecentar conductas adaptadas. (Psicopedagogía.com, s.f.)

La Modificación de Conducta involucra una aplicación metódica de los principios y las técnicas de aprendizaje para evaluar y mejorar los comportamientos encubiertos y visibles de las personas y facilitar así un funcionamiento favorable.

Una característica esencial de la modificación de conducta es su énfasis en precisar los problemas en términos de comportamiento que se pueden evaluar objetivamente y tomar las evaluaciones del comportamiento como el mejor indicador del grado de solución del problema alcanzado.

Martín y Pear (2008) aseveran que la aplicación de los modificadores conductuales se utilizan activamente para reestructurar el entorno cotidiano de los clientes y así fortalecer las conductas apropiadas, más que invertir el tiempo en hablar de las experiencias pasadas de los mismos pero esta información será útil en parte para el tratamiento a aplicar; siendo más importantes las variables actuales para perfilar una intervención eficaz. (Martín & Pear, 2008, pág. 7)

#### **1.4.1. Conducta y Comportamiento**

Ruiz (2007) indica que tanto el término conducta como comportamiento por lo común se prestan a confusión, por lo que indistintamente se usan para denominar la actuación del sujeto; es verdad que actuación es conducta, como actuación es también comportamiento; por lo que para la psicología el significado de cada término es diferente y se lo explicará a continuación:



La conducta explica lo que el organismo hace o dice, en otras palabras es la actividad externa como interna de toda la estructura personal, es el conjunto de expresiones propias de la persona o sujeto, en la conducta el sujeto proyecta lo que es, y de forma espontánea, como si se tratara simplemente de respuestas o de reacciones a determinados estímulos o acciones debido factores externos o internos.

En cambio el comportamiento es un hecho espiritual en su esencia, por lo tiene la necesidad de ser realizado con una rigurosa intención y libre de todo condicionamiento, hay que mencionar, además que es el conjunto de actos exhibidos por el ser humano y determinados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona y los valores culturales, en las Ciencias Sociales el comportamiento incluye además aspectos psicológicos, aspectos genéticos, culturales, sociológicos y económicos. (Ruiz, 2007)

### 1.5 ¿Qué es un modelo?

La palabra modelo tiene una diversidad de conceptos de los cuales tomaremos los más adecuados para esta monografía:

Al dar su definición etimológica, se expresa que proviene del italiano *modello*, siendo un diminutivo de *modus*, que significa manera; de igual manera este término tiene varios usos con distintas intenciones pero todas tienen en común que un modelo es algo que es capaz de ser abstraído y analizado por fuera de su simple aplicación práctica. (Concepto.de, 2015)

La palabra modelo de acuerdo al diccionario de la Real Academia Española significa arquetipo o punto de referencia al que se tratará de imitarlo o reproducirlo. (Española, 2014).

Para la ciencia un modelo es una construcción abreviada de la realidad, que nace de la teoría y que, como tal, puede ser verificada empíricamente en la práctica; el modelo procura una explicación de la realidad y guía la práctica. (Viscarret J. , 2007, pág. 65)



En ética expresa la búsqueda de una perfección ideal de un comportamiento o modo de vida, pero sin llegar a alcanzarlo; por lo que esta forma de vida por alcanzar puede ser un ideal pero que con ejemplos como San Francisco, Einstein, Gandhi pueden ser imitados. (Viscarret J. , 2007, pág. 63)

### **1.5.1 Modelo en Trabajo Social**

De igual manera es importante conocer que el Trabajo Social en su avance y constante urgencia por definirse como ciencia con proceder científico como metodológico tuvo la necesidad de implementar en el proyecto metodológico a un modelo teórico de referencia para poder actuar de manera coherente en las distintas fases de los procesos en los que intervienen los profesionales de Trabajo Social.

Viscarret (2007) refiere algunas definiciones de palabra modelo en Trabajo Social según enfoques de los siguientes autores:

Para Hill el modelo en Trabajo Social es algo simbólico que puede basarse en un conjunto de principios de acción relativo a un campo específico de fenómenos o de experiencia; igualmente precisa las realidades del medio en el cual se puede hacer el uso más correcto. Al mismo tiempo el concepto de modelo no sólo abarca los ¿cómo? del Trabajo Social sino también sus cuándo, dónde, para qué y por qué.

Payne menciona que los modelos de Trabajo Social puntualizan en general lo que sucede durante la actividad práctica y, a ser aplicables de forma estructurada a un extenso muestrario de situaciones, extraen una serie de principios y pautas de actividad que dan coherencia y uniformidad a la práctica.

Según Du Ranquet el modelo describe lo que realiza el Trabajador Social, la manera en que recolecta los datos, de igual forma como elabora una hipótesis, elige los objetivos, estrategias y técnicas que se ajustan a los problemas encontrados. ( (Viscarret J. , 2007, pág. 66)



La importancia del modelo supone un avance en la búsqueda del Trabajo Social por mejorar estilos y formas de hacer Trabajo Social y que tengan además un carácter integrador para lo cual Navarro hace la siguiente reflexión:

El modelo teórico no es la varita mágica que asegura intervenciones exitosas, pero si permite pensar sobre lo que hace el Trabajador Social, además de prever posibles efectos de su actuación, explicar fallos, maniobrar estratégicamente y, lo que es más importante, incorporar el bagaje práctico de cada profesional en las futuras actuaciones. (Viscarret J. , 2007, pág. 77).

Martínez (2005) indica que el modelo de Modificación de Conducta es la base para otros modelos intervención en Trabajo Social por lo que a continuación se dará las definiciones de los más relevantes.

### **Modelo Sistémico**

Arlanzón (2010) refiere que este modelo desde el Trabajo Social trata de comprender cualquier hecho social, para lo que se centrará en las interrelaciones que existen entre los distintos elementos de la realidad, siendo su objetivo de intervención el sistema familiar, comprendido este desde el sentido tanto de convivencia como de comunicación por lo que es primordial en la formación fundamental para el sistema y producir un cambio en el mismo. (Arlanzón, Fundamentos de Trabajo Social Blogs, 2014)

### **Modelo Centrado en la Tarea**

Para María José Aguilar (2012) la intervención del modelo Centrado en la Tarea se enfoca en la solución de problemas a corto plazo, los mismos que deben ser planteados y reconocidos por el usuario-cliente, para que éste realice acciones o tareas en su entorno, este modelo incluye procedimientos para capacitar a los clientes a seleccionar programas y practicar las tareas, así como se elaborará un contrato que indique quién, qué, cuando y donde se hará la intervención requerida. (Aguilar, 2012)





## **Modelo de Intervención en Crisis**

En lo expuesto por Claudia Arlanzón (2010) expresa que la intervención del Trabajo Social desde el modelo de Intervención en Crisis se basa en proporcionar atención a un usuario-cliente en una situación de dificultades y conseguir un estado tanto de tolerancia como de confort emocional para que éste logre desarrollar capacidades nuevas para que pueda afrontar esta situación y así alcanzar que el cliente supere este contexto y se acople adecuadamente a su nueva realidad. (Arlanzón, Fundamentos de Trabajo Social Blogs, 2014).

Los modelos de intervención en la profesión de Trabajo Social han sufrido cambios de acuerdo a la evolución de los seres humanos como de la sociedad en la que se desarrollan éstos, por lo que el Modelo de Modificación de Conducta ha tenido grandes aportes de la psicología experimental para su desarrollo en aras de ser cada vez más exacto en el diagnóstico de la problemática de los usuarios-clientes.



# CAPÍTULO II

---

## **APOORTE DEL MODELO DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA AL TRABAJO SOCIAL**

## 2.1 El modelo de Modificación de Conducta en el Trabajo Social

El modelo de Modificación de Conducta en Trabajo Social se basará en las situaciones que intervienen en la conducta problema del individuo por lo que será primordial el trabajo del equipo multidisciplinario en las situaciones de modificación de conducta. A continuación abordaremos conceptos de varios autores sobre terminologías aplicadas a este modelo que son necesarias de conocer.

Para Arlanzón (2010) El conductismo no solamente explicará la conducta normal mostrada habitualmente por individuos, sino, igualmente tratará las alteraciones o anomalías observadas con cierta frecuencia en la misma, así como también de la modificación de estas anomalías con fines benéficos en lo que constituye la terapia o modificación de conducta y que no es otra cosa que una simple extensión del mismo supuesto. La importancia u objetivo de estudio de este enfoque está centrado sobre la conducta, normal o anormal, como actividad medible o evaluable. De acuerdo a lo expuesto el propósito fundamental del Trabajo Social Conductista es el de incrementar las conductas deseadas y reducir las conductas indeseadas para que la gente afectada por acontecimientos sociales actúe óptimamente y así aumentar su capacidad para llevar una vida plena y feliz. (Arlanzón, 2010)

Para Viscarret (2007) el Trabajo Social Conductista tiene conceptos y objetivos claves según los siguientes autores:

Según refiere Hill el Trabajo Social Conductista tiene los siguientes objetivos:

- ✓ Su intervención con los usuarios/clientes trata de obtener, suprimir, disminuir o reforzar de forma duradera ciertas conductas.
- ✓ La clave del Trabajo Social conductista es modificar aquellos comportamientos (conductas observables) inadaptados y después sustituir estos por otros



comportamientos adaptados o deseados por el sujeto y demandados por el medio ambiente en donde se desarrolla éste.

- ✓ Es una intervención que insiste en el <aquí y ahora> (como el modelo centrado en la tarea o el de intervención en crisis), en vez de recurrir a una elaborada historia clínica de las experiencias del pasado. La investigación o estudio que realiza el Trabajador Social se centrada en determinar los hechos precisos que provocan de tal modo aparición de la conducta problema, siendo el elemento ***precisión*** muy importante.

Du Ranquet señala que dentro del modelo de Modificación de Conducta el Trabajador Social realizará:

- ✓ Las actividades del Trabajador Social en este modelo aplican como objetivo principal el facilitar el cambio o establecimiento de una conducta. El Trabajador Social guía al cliente cómo actuar sobre las variables que condicionan una determinada conducta o toma como auxiliares a otras personas cuya acción es susceptible de influenciar la conducta del cliente.

Para Payne lo importante en el Trabajo Social Conductista se:

- ✓ Fundamenta en aquello que es observable, no utilizando interpretaciones ni haciendo referencia al pasado para resolver conflictos del presente, y atiende únicamente a la conducta observable.
- ✓ El Trabajador Social Conductista tiene como una característica importante la utilización del registro, por cuanto se apoya en la observación detallada.

Este modelo además maneja los refuerzos para así estimular la aparición o el mantenimiento de cierta conducta; partiendo con suposiciones de que toda conducta adaptada o inadaptada, deseada o no deseada es asimilada por los refuerzos que son brindados por el entorno a esa conducta. (Viscarret J. , 2007, pág. 116;117;118)



## 2.2 Fases del tratamiento

Para el modelo conductista en la intervención del Trabajo Social existen varias fases de tratamiento de acuerdo a lo señalado por varios autores, siendo la más clara y concreta para Viscarret (2007) la realizada por Jehu; en la que se indica que la actuación del Trabajador Social conductista será la siguiente:

- a) **Identificación y especificación de la conducta problema:** El Trabajador Social trata de reunir la información preliminar sobre los aspectos de la conducta del paciente y para poder evaluar una conducta es preciso poder especificar los problemas en relación a respuestas objetivamente observables tanto por el Trabajador Social como para el paciente.
  - b) **Identificación de las condiciones que controlan los problemas de conducta:** Trata la manera de explicar los problemas de conducta, para la cual teóricos reconocen tres conjuntos de condiciones que son:
    - ✓ Las condiciones genéticas o biológicas.
    - ✓ Las condiciones históricas (la secuencia histórica de aprendizaje de una persona) y
    - ✓ Las condiciones actuales, siendo ésta la determinante para este enfoque de intervención.
  - c) **Evaluación de recursos terapéuticos:** Se refiere a la evaluación de las potencialidades y limitaciones terapéuticas del cliente y para ello es necesario considerar hasta qué grado, el medio en el que se desenvuelve el paciente puede facilitar o estorbar la implantación de cualquier procedimiento terapéutico.
- Además se debe conocer qué cosa o evento constituye una recompensa para el cliente en su ambiente, así como la posibilidad de que se concedan estas recompensas para fortalecer la conducta deseada o retirarlas para reducir la conducta problema; de igual



manera se prestará atención a las potencialidades y limitaciones personales del paciente, siendo importante para este enfoque la capacidad de autocontrol, porque afectará a las decisiones que se tomen acerca del tratamiento e incluirán la corrección de falsas concepciones que estén generando respuestas emocionales problemáticas, o la desorganización de procesos ocultos que generan respuestas problema.

Los factores personales a evaluar son la capacidad de responsabilidad personal en la reducción del exceso de tensiones psíquicas en su ambiente y el grado de motivación del paciente (cooperación persistencia). Por último, se evaluará los recursos terapéuticos que poseen tanto el Trabajador Social como su institución.

**d) Selección y especificación de las metas terapéuticas:** Este modelo de intervención es diferente a un modelo médico de intervención; en donde se trabaja sobre la modificación directa de las respuestas problemáticas del paciente en relación con su situación actual.

Viscarret (2007) refiere lo que Jehu indica que: El Trabajo Social conductista se ve en términos de prevención o reducción de respuestas problema y de adquisición y mantenimiento de respuestas apropiadas; además expresa que la selección de metas deberá tener en cuenta los siguientes factores:

- ✓ Los deseos y valores tanto del cliente como del Trabajador Social y puede darse el caso, de otras personas e instituciones.
- ✓ El grado de incomodidad o incapacidad que el problema implica para el cliente y otras personas, junto con las consecuencias favorables o nocivas que se esperan del tratamiento.
- ✓ La selección de metas está influenciada por la disponibilidad de recursos ambientales, personales y terapéuticos.

- e) **Planificación del tratamiento:** Aquí se tomará decisiones sobre el marco del tratamiento y el agente que lo va a llevar a cabo, de igual manera se analizará los procedimientos y medidas necesarias para estimular la secuencia de los cambios favorables una vez terminada la intervención.

Al elegir los procedimientos debemos tomar en cuenta los siguientes factores:

- La posibilidad de modificar las respuestas del cliente respecto de su ambiente o modificar el ambiente como una forma de modificar el problema de conducta.
- Tomar en cuenta el tipo de conducta que será modificada así como la naturaleza y fuentes de las condiciones que la controlan y así los reflejos y respuestas de tipo emocional, están esencialmente bajo control antecedente, por lo que se pueden utilizar procedimientos que contenga algún elemento importante de dicho control.

Jehu indica dentro de esta etapa lo siguiente: “a menudo un aspecto importante de esto constituye la selección de una serie de etapas intermedias para lograr la meta final”.

Por lo que al encontrarse con el objetivo a alcanzar más lejos que las capacidades que tiene el cliente al momento de iniciar la intervención, se plantea la realización de una serie de tareas intermedias para minimizar el fracaso, para hacer más aceptable la frecuencia y el programa de reforzamiento.

Para culminar esta fase se debe planificar para el mantenimiento del cambio terapéutico al terminar la intervención, poniendo énfasis en dos formas de promover la persistencia de estos cambios, las mismas que son:

- ✓ La creación y;
- ✓ La perpetuación de fuentes de reforzamiento en el ambiente donde el cliente se desenvuelve, así como fortalecer su proceso de autocontrol.

**Evaluación del tratamiento:** Formulado el plan se valora su resultado, durante el proceso terapéutico como después del mismo, este procedimiento de evaluación produce el feed-back



o retroalimentación en el paciente sobre su proceso, lo que provoca efectos positivos, por, lo tanto, la evaluación puede fortalecer la posición del Trabajador Social en el tratamiento, además se podrá explicar si es necesario revisar el programa.

Jehu refiere que la facilidad para la evaluación que realiza el modelo conductista con respecto a otros modelos de intervención, es que el enfoque conductista utiliza la especificación de la conducta problema y de las metas terapéuticas en forma de respuestas objetivamente observables.

Se debe utilizar instrumentos de recogida de datos que permitan una evaluación detallada y con eficacia del procedimiento, así como de los cambios de conducta realizados; para lo cual hay diferentes técnicas de registro siendo las más recomendadas, las entrevistas, cuestionarios o registros, y la observación directa del Trabajador Social siempre que le sea posible. (Viscarret J. , 2007, págs. 188-121)

### **2.3 Técnicas empleadas por el modelo de Modificación de Conducta en Trabajo Social**

Viscarret (2007) indica que las técnicas que aporta este modelo de intervención al Trabajo Social son muy concretas y hunden sus raíces en claros postulados teóricos, además estipula que los problemas son considerados no como patologías, sino como conductas desadaptativas, se basa en lo puramente observable, el pasado no cuenta para dar respuesta al problema que se presenta, lo primordial es el aquí y ahora del usuario-cliente, de igual manera se deberá tomar en cuenta el tipo de conducta que será modificada para así aplicar la técnica acorde a la problemática de intervención por lo que para este modelo las técnicas que se detallan a continuación son las más relevantes:

#### **a) Técnicas basadas en la teoría del aprendizaje instrumental u operante.**

Las principales en la teoría del aprendizaje instrumental son:





- ✓ **Refuerzo positivo:** Enseña a una persona a actuar de determinada manera, recompensándola por su comportamiento correcto; el refuerzo positivo se usa en intervenciones del comportamiento positivas y de apoyo, es decir lo positivo se refuerza y lo negativo se desalienta por lo que el Trabajador Social deberá ver que estos refuerzos positivos sean de provecho para el cliente y éste sea consciente de los mismos.
- ✓ **Concatenación:** Enseña a la persona una parte de la cadena de su comportamiento, después otra, posteriormente otra hasta que se complete la cadena; este método particularmente útil para enseñar nuevas capacidades o habilidades a personas que tengan dificultades para aprender.
- ✓ **Aproximación sucesiva:** Es reforzar inicialmente la parte más básica de la realización de un comportamiento deseado y después elevar el estándar para el refuerzo y así sucesivamente lo hará paso a paso hasta que la persona realice a la perfección el comportamiento deseado.
- ✓ **Sistema de puntos:** Trata de acumular puntos como refuerzo de comportamientos deseados; de igual manera será un refuerzo negativo que consisten en perder puntos cuando se produzcan conductas negativas.
- ✓ **Contratos entre clientes:** Técnica que consiste en que los clientes acuerdan escribir los comportamientos que van a ser cambiados, esta exposición clara de los comportamientos deseados serán un refuerzo para el cambio de comportamiento; esta técnica se aplica como parte de terapia de comportamientos familiares, de un matrimonio o grupos.
- ✓ **Extinción operante:** Trata que el Trabajador Social identifique el comportamiento problema que va a reforzar y puede actuar sobre ese refuerzo para conseguir que esa conducta problemática vaya desapareciendo.



- ✓ **Descanso (Time-out):** Es variante de extinción que es efectiva especialmente en niños con problemas de conducta; *Time out* involucra sacar al niño de sus caminos de refuerzo positivo para ser llevado a un lugar en donde no haya ninguna distracción durante un período de tiempo corto.

**b) Técnicas basadas en la respuesta condicionada.**

Destacamos entre otras las siguientes:

- ✓ **Insensibilización:** La persona aprende a asociar una nueva y deseable respuesta con un estímulo que antes le producía angustia, ira, etc., esto se realiza mediante la introducción gradual de cucharas de éste estímulo mientras la persona realice un comportamiento incompatible con aquél.
- ✓ **Exposición:** Es la exposición de la persona ante lo que le produzca miedo o ante lo que le haga responder en forma temerosa, es aplicada para la disminución de miedos y fobias; lo primordial en esta técnica es el individuo en donde que después de varias exposiciones de aprendizaje de sus miedos y fobias puede ser capaz de reducir su conducta temerosa o fóbica.

**c) Técnicas basadas en la teoría del aprendizaje social**

Las más conocidas son:

- ✓ **Modelamiento:** Demuestra cómo hacer algo, este es un elemento clave en el entrenamiento de habilidades sociales.
- ✓ **Entrenamiento en habilidades sociales:** Para aprender un determinado comportamiento o habilidad se puede reflexionar sobre los aspectos cognitivos incluidos en la misma, que pueden ser como el aprendizaje de reglas sociales, la interiorización del comportamiento, pensamientos destructivos.



- ✓ **Capacitación comunicativa:** Variante de la formación en habilidades sociales, diseñada especialmente para tratar problemas familiares, algunos programas deben hacer frente a problemas comunicativos como:
  - Personas que no hablan
  - Falta de conocimiento de los sentimientos de otras personas.
  - Personas que hablan excesivamente.
- ✓ **Formación en solución de problemas:** Radica en enseñar la serie de pasos a dar en el caso de querer solucionar un problema o tomar una decisión, en esta técnica involucra el modelado, práctica y refuerzo.
- ✓ **Formación en autocontrol:** El conjunto de la formación implica un abanico de elementos muy amplios, además puede ser especialmente importante en casos de angustia y en casos de comportamientos compulsivos. (Viscarret J. , 2007, págs. 122-124)

## 2.4 Críticas principales al modelo

Viscarret (2007) expresa que este modelo recibe críticas por ser un enfoque sencillo y práctico, por lo tanto, extrae las críticas más importantes de los siguientes autores:

**Payne** refiere para este modelo lo siguiente:

- ✓ Es una modalidad de tratamiento ampliamente aplicada y cuya efectividad es respaldada por la investigación, no garantiza mantener buenos resultados a largo plazo.
- ✓ Este modelo de intervención ha demostrado empíricamente su eficacia en tratamientos cortos y para personas que no consiguen o no están dispuestos a modificar su mundo intrapsíquico.



- ✓ Otras objeciones se fundan en criterios éticos, puesto que la conducta es manejada por el Trabajador Social sin estar bajo el control del cliente.
- ✓ Las técnicas conductistas pueden ser manipuladas para imponer los deseos del Trabajador Social sobre un cliente remiso, además se utiliza después de una normativa política que podría dar un control político autoritario.

**Lutz** refiriéndose a lo que el autor Hill manifiesta a su aplicabilidad para el Trabajo Social indica que:

- ✓ Escepticismo sobre el hecho de que se puedan realizar procesos terapéuticos con alto grado de precisión.
- ✓ La teoría del aprendizaje conductista y sus procedimientos se desarrollaron en laboratorios, con rigurosa experimentación, teniendo en cuenta que estas condiciones no pueden mantener en una clínica, en un servicio social o en un juzgado por lo que se tiene incógnitas del grado de su aplicabilidad.

**Jehu** habla de la modificación de conducta directa en donde:

- ✓ Afirma que los síntomas retornarán una vez eliminados, a la vez que explica que habrá recaídas o sustitución de síntomas.
- ✓ Este modelo puede presentar problemas o se encontrará limitados para enfrentar problemas sociales estructurales como: el desempleo, la pobreza, etc.
- ✓ Este modelo no plantea la casualidad social de los problemas, sino que observa al individuo como la parte principal del tratamiento y centra su trabajo en la conducta individual, más que en la crítica social.

**Moreau** señala que:



- ✓ Este modelo implica una pesada orientación normativa por parte del profesional por lo que lo coloca en el rol de “*agente de control social*” (Viscarret J. , 2007, págs. 125-126).

En la actualidad las problemáticas que se presentan en los seres humanos necesitan intervenciones más holísticas por lo que la profesión de Trabajo Social deberá siempre estar a la vanguardia en las técnicas, fases de tratamientos o elementos que utilizará para la atención de individuos no sólo en lo referente al Modelo de Modificación de Conducta sino en cualquier modelo que aplique para intervenir con su usuario-cliente.



# CAPÍTULO III

---

## **INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL A PARTIR DEL MODELO DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA**



### 3.1 ¿Qué es la intervención desde el Trabajo Social?

Citaremos definiciones de la palabra intervención para lo cual se abordará su enunciación etimológica, la misma indica que tiene como referencia tres componentes latinos que son:

- ✓ El prefijo *inter*= entre.
- ✓ El verbo *venire*= venir.
- ✓ El sufijo *ción*= acción y efecto

Por lo que al fusionar estos términos nos da un significado de acción y efecto de venir entre. (www.dechile.net, 2017)

Una definición general de la palabra intervenir es actuar de mediador en un conflicto o un asunto ajeno. (Press, 2017).

Para Ezequiel Ander Egg (2011) la palabra intervención desde el Trabajo Social indica que es un proceso sistemático y coherente que se orienta fundamentalmente en la modificación/transformación de alguna problemática social que puede ser de orden individual, institucional o colectivo. (Ander-Egg E. , 2011, pág. 48)

Como Trabajadores/as Sociales debemos conocer el concepto de Intervención Social siendo el más concreto de Ander Egg (2011) que a continuación se indicará:

Proceso sistemático y coherente que se origina frente a problemáticas sociales no resueltas, por lo que se desarrolla a través de acciones con carácter de educar y por consiguiente generar procesos organizativos, que llevan implícitos una ideología encaminada fundamentalmente a la modificación y transformación de las maneras de ver, actuar y sentir de los individuos en su inserción social.; para lo que existen modalidades de intervención, ya sea desde arriba, por medio de organismos de



planificación y del orden institucional o desde abajo, propiciado por las organizaciones comunitarias de base. (Ander-Egg E. , 2011, pág. 48)

El Trabajador Social al aplicar este modelo ve como objetivo primordial el cambio de una conducta problema, es decir, que desaparezcan los comportamientos negativos o inadecuados para su entorno por lo cual el profesional se pondrá de acuerdo con el usuario/cliente sobre los refuerzos o en ocasiones castigos para modelar su conducta.

### **3.2 ¿Cómo interviene el Trabajo Social a partir del Modelo de Modificación de Conducta?**

El Modelo Conductista según Viscarret (2007) interviene en el Trabajo Social en las siguientes perspectivas:

- ✓ Posee una gran variedad de técnicas.
- ✓ Tiene una sólida base empírica que está basada en la psicología experimental y la del aprendizaje, por lo que se demanda a los profesionales claridad en la exposición de los objetivos y en la organización de sus procedimientos de intervención y de igual manera rigurosidad de la recogida de datos.
- ✓ Mayor grado de objetividad en el proceso de la intervención para el análisis de la conducta, como a los procedimientos para el cambio de comportamiento así como para la evaluación del tratamiento.
- ✓ La intervención se centra sobre el presente del cliente, *“el aquí y ahora”*, el pasado no cuenta para este modelo.
- ✓ La intervención se basa sobre la observación y no da importancia a la interpretación.
- ✓ No etiqueta ni clasifica a los sujetos sino que se concentra en el análisis de su conducta.
- ✓ Toma en cuenta los recursos con los que dispone la persona como:





- Actitud
  - Motivación para el cambio
  - Esquema de valores y trabajo que le permitan a la persona su propio cambio.
- (Viscarret J. , 2007, pág. 126)

### **3.3 Problemáticas o casos en los que puede intervenir el Trabajo Social con el Modelo de Modificación de Conducta.**

Viscarret (2007) expresa que el Modelo de Modificación de Conducta es utilizado en las siguientes áreas:

- ✓ Idóneo para trabajar en problemáticas de Adolescente, niñas y niños ya que facilita un aprendizaje y desarrollo educativo adecuado al modificar los errores educativos que fortalecen una conducta considerada indeseable.
- ✓ Se ha utilizado para tratar fobias, en ludopatías, en conductas alimentarias (bulimia/anorexia), trastornos afectivos, depresiones, trastornos de ansiedad y en conductas de riesgo (consumo de alcohol, drogas).
- ✓ En el campo de Salud en Psiquiatría pero en clientes o usuarios que pueden hacerse cargo de su propia vida y ver los cambios.

Martínez (2005) de igual manera refiere que este modelo puede ser aplicado en las siguientes inferencias:

- ✓ Interviene con familias en diversos problemas donde la intervención conductual se centra en la estructura de funcionamiento familiar.
- ✓ En parejas se utiliza las técnicas conductistas, se aplican para que mediante un compromiso mutuo se pueda mejorar los aspectos comportamentales y aspectos de comportamientos sexual.



- ✓ En grupos este modelo puede intervenir en aspectos psicoeducativos de habilidades sociales, prevención de recaídas, etc. Siempre con una clara función preventiva y de ayuda mutua y rehabilitadora a nivel de comunidad.

Además debemos enfatizar que el Modelo de Modificación de Conducta es utilizado en combinación con otros modelos de intervención, siendo base para otros modelos como:

- ✓ Sistémico
- ✓ El Centrado en la Tarea
- ✓ El de Intervención en Crisis o el Modelo Existencial (Viscarret J. , 2007, pág. 127)

### **3.4 Aporte de los profesionales de Trabajo Social acerca del Modelo de Modificación de Conducta.**

Para conocer los aportes de las/os profesionales de Trabajo Social en sus áreas laborales como son Salud, Social y Educación, y si aplican o no el Modelo de Modificación de Conducta en su diaria intervención se entrevista a las profesionales en el área de Salud, Educación y Social.

#### ***Tipo de Investigación:***

***Método Inductivo:*** Se partirá del análisis particular para llegar a una conclusión general.

***Método Analítico:*** Permitirá considerar las respuestas expresadas en las entrevistas aplicadas a las profesionales de Trabajo Social en el área de Salud, Social y Educación de la ciudad de Cuenca y así se podrá realizar el análisis e interpretación de datos.

***Instrumento y muestra:*** La información recolectada para la presente investigación se tomó de la muestra de 5 profesionales de Trabajo Social en el área de Salud, Social y Educación con el objetivo de conocer si aplican el Modelo de Modificación de Conducta en su quehacer profesional y si obtienen ventajas con el mismo; la técnica que se utilizó



es la entrevista semiestructurada y para socializar la información obtenida será expresada en datos estadísticos.

**Objetivo General:**

- ✓ Determinar si las profesionales de Trabajo Social en su intervención utilizan el Modelo de Modificación de Conducta.

**Objetivo Específico:**

- ✓ Conocer las ventajas del Modelo de Modificación de Conducta en su intervención en las áreas laborales de Salud, Social y Educación.

**MATRIZ PROCESO METODOLÓGICO**

VARIABLES	INDICADOR	TÉCNICA	FUENTE
MODELO DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA	Intervención del Trabajo Social desde el Modelo de Modificación de Conducta	-Entrevistas -Observación	- Entrevistas a Trabajadoras Sociales en el área de Salud, Social y Educación en la ciudad de Cuenca

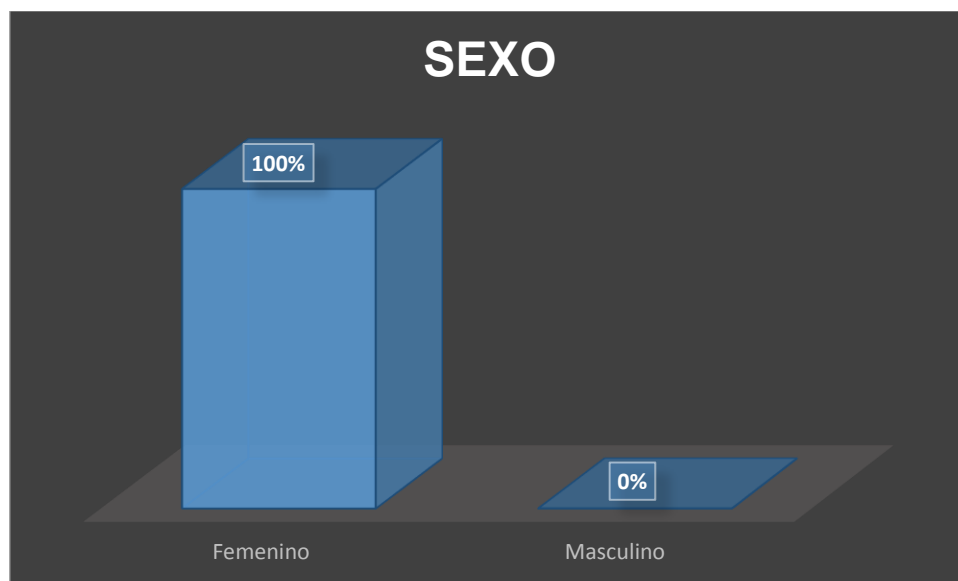
**Elaboración:** Alicia Yanza

De la información obtenida en las entrevistas a las 5 profesionales de Trabajo Social en el ámbito de Salud, Social y Educación se dará a conocer los resultados mediante las concernientes interpretaciones estadísticas según los datos de las mismas.

### 3.5 Análisis de las entrevistas realizadas a los y las Trabajadores Sociales

#### Gráfico N° 1. Sexo

De las entrevistas realizadas a las diferentes profesionales de Trabajo Social de acuerdo al sexo se dan los siguientes resultados:



**Fuente:** Profesionales de Trabajo Social del área de Salud y Educación de la Ciudad de Cuenca.

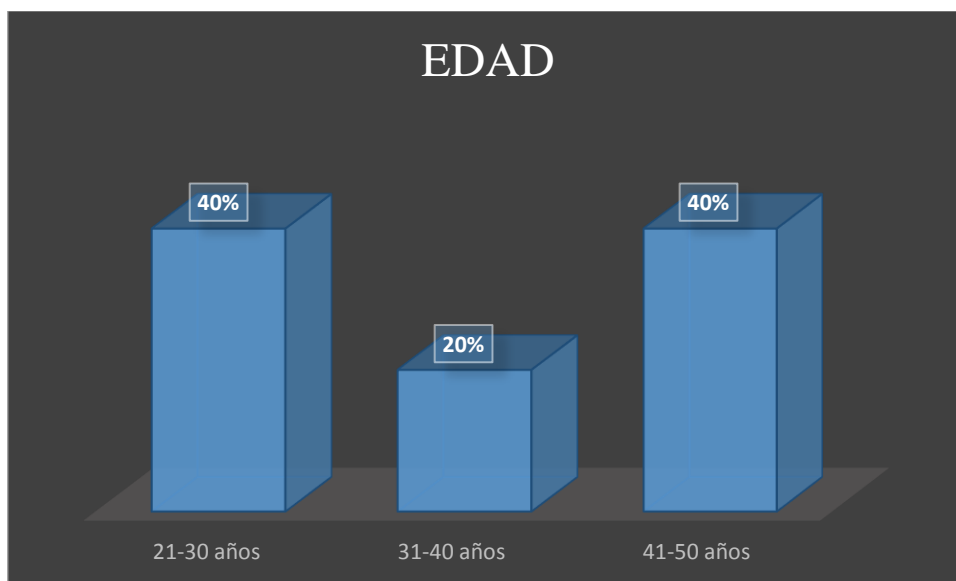
**Elaboración:** Alicia Yanza

En el gráfico N° 1 observamos que de las 5 profesionales entrevistadas todas son mujeres.

#### Gráfico N° 2. Edad

A través de las entrevistas realizadas a las diferentes profesionales de Trabajo Social por su edad dieron los siguientes resultados:

De acuerdo al gráfico N° 2 existen una coincidencia en el porcentaje del 40% de las 5 profesionales entrevistadas porque son 2 profesionales de 21-30 años y 2 de 41-50 años y solo una profesional de 31-40 años.

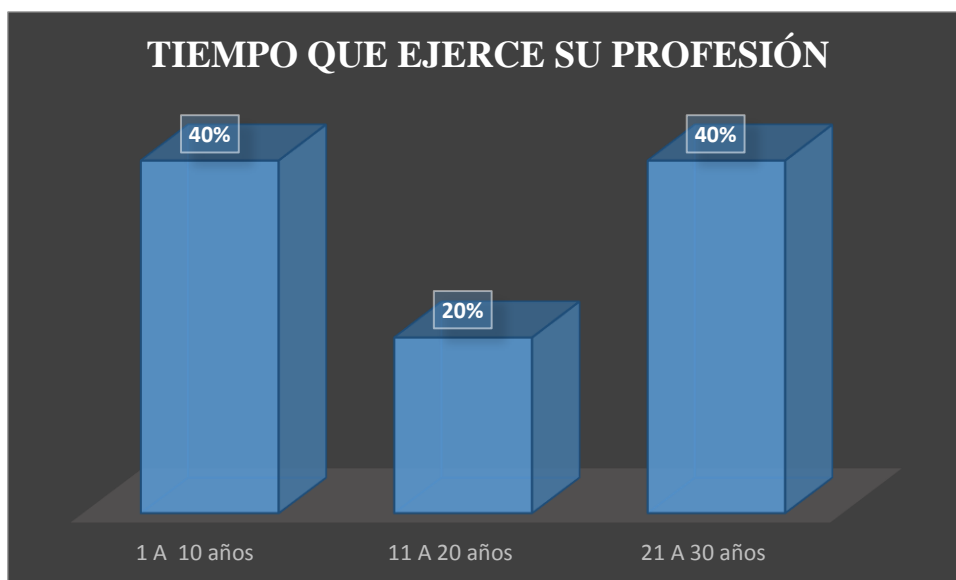


**Fuente:** Profesionales de Trabajo Social del área de Salud y Educación de la Ciudad de Cuenca.

**Elaboración:** Alicia Yanza

### Gráfico N° 3. Tiempo que ejerce su profesión

De las entrevistas realizadas según el tiempo que ejercen su profesión se dieron los siguientes resultados:



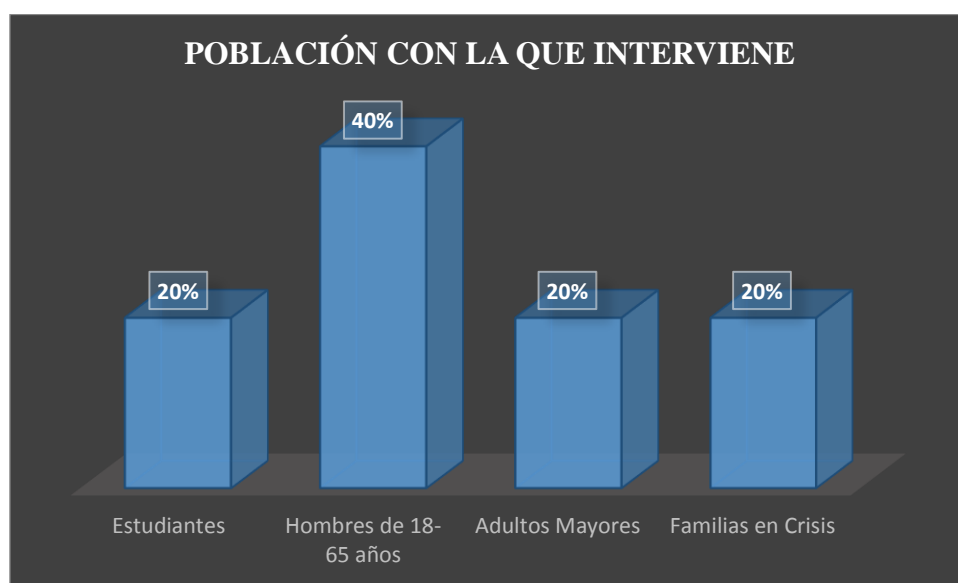
**Fuente:** Profesionales de Trabajo Social del área de Salud y Educación de la Ciudad de Cuenca.

**Elaboración:** Alicia Yanza

De acuerdo al gráfico N° 3 de las cinco entrevistas 2 profesionales que da el 40% ejercen su profesión de 1 a 10 años, de igual manera 2 que equivale al 40 % ejercen de 21 a 30 años su profesión y solo 1 profesional desempeña su profesión de 1-10 años

#### Gráfico N° 4. Población con la que interviene

A través de las entrevistas realizadas a las profesionales de Trabajo Social según la población con la que intervienen se desglosan los siguientes resultados:



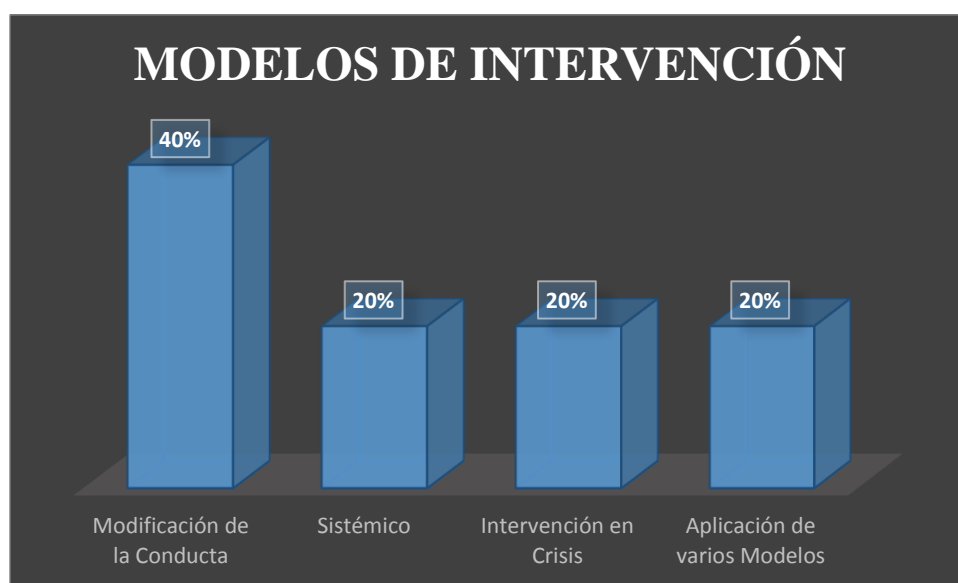
**Fuente:** Profesionales de Trabajo Social del área de Salud y Educación de la Ciudad de Cuenca.

**Elaboración:** Alicia Yanza

De acuerdo al gráfico N° 4 el 40% de las 5 profesionales entrevistadas realizan su intervención profesional con Hombres de 18-65 años en el área de Salud siendo esta área y su población de suma importancia para la profesión de Trabajo Social en el momento de intervención dentro de cada problemática que presenten éstos individuos y se podrá aplicar el modelo de Modificación de Conducta que está siendo investigado; de igual manera las profesionales intervienen con familias en crisis y adultos mayores.

### Gráfico N° 5. Modelo de intervención que maneja usted como Trabajadora Social

A través de las entrevistas realizadas a las profesionales de Trabajo Social según los modelos manejan en su intervención como Trabajadoras Sociales tenemos los siguientes resultados:



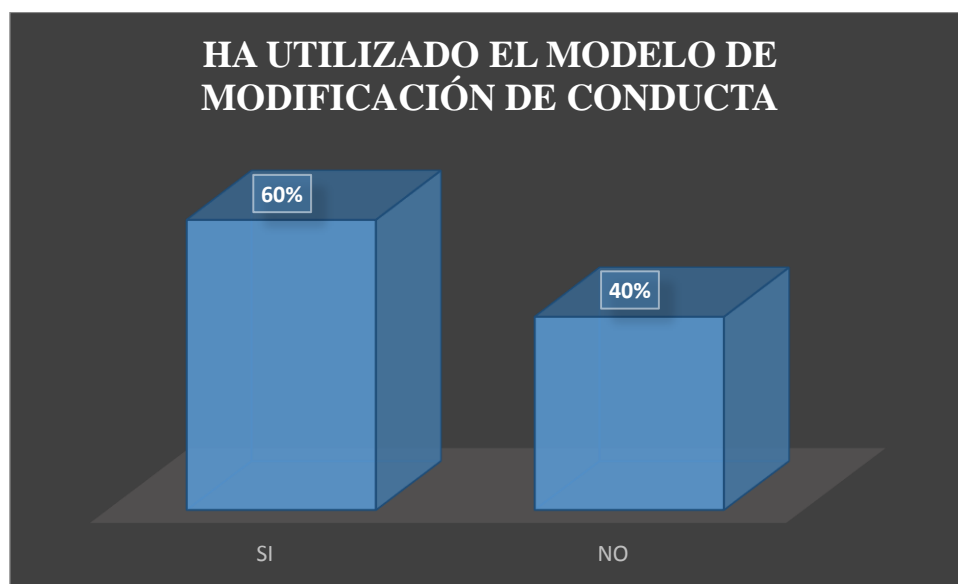
**Fuente:** Profesionales de Trabajo Social del área de Salud y Educación de la Ciudad de Cuenca.

**Elaboración:** Alicia Yanza

En el gráfico N° 5 podemos apreciar que 40% de las 5 profesionales de Trabajo Social entrevistadas en su profesión aplican el Modelo de Modificación de Conducta por lo que la investigación que se realiza es acertada sobre este modelo o enfoque de intervención, además resaltamos que cada usuario es diferente y para su intervención no se puede tener un modelo estandarizado para todos, cada intervención debe plantearse objetivos y metas distintas según la problemática de cada usuario y su entorno.

**Gráfico N° 6. Ha utilizado el modelo de Modificación de Conducta durante su experiencia laboral**

A través de las entrevistas realizadas a las profesionales de Trabajo Social si han utilizado el Modelo de Modificación de Conducta durante su experiencia se obtiene los siguientes resultados:



**Fuente:** Profesionales de Trabajo Social del área de Salud y Educación de la Ciudad de Cuenca.

**Elaboración:** Alicia Yanza

De acuerdo a los resultados del gráfico N° 6 las profesionales de Trabajo Social en un 60% en algún momento de su intervención profesional aplicaron el Modelo de Modificación de Conducta; por lo que podemos considerar que este modelo si es indispensable en nuestra profesión; siempre y cuando se acople a la realidad del usuario con el que se hará la intervención.

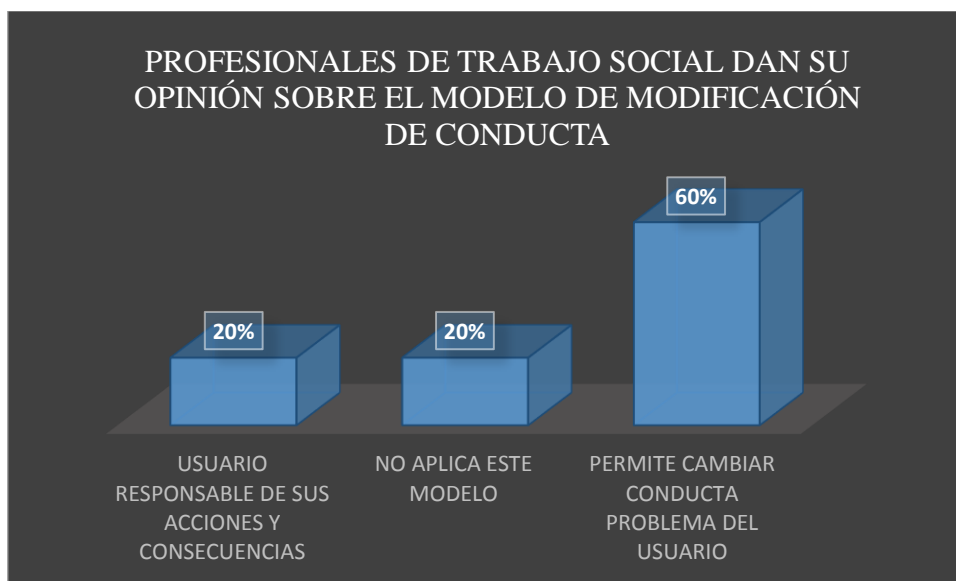


**Gráfico N° 7 ¿Cuál es su opinión como Trabajadora Social desde la intervención del modelo de Modificación de Conducta, lo que se procura con el usuario o cliente**

Mediante las entrevistas realizadas a las profesionales de Trabajo Social sobre su opinión de intervención desde el Modelo de Modificación de Conducta, lo que se procura con el usuario o cliente se exponen los siguientes resultados:

**CATEGORÍAS QUE FUERON DADAS POR LAS PROFESIONALES ENTREVISTADAS:**

1. A través de la experiencia me ha permitido atribuir a este modelo una gran importancia en la intervención, ya que permite sensibilizar al usuario sobre la responsabilidad de su actuar y decisiones, pensando antes en las consecuencias.
2. El Modelo de Modificación de Conducta, nos ayuda a comprender y analizar el porqué del comportamiento de las personas; cuya estrategia principal es modificar el accionar de los individuos con respecto a su entorno y las problemáticas que existen.
3. Es muy difícil aplicar desde el quehacer profesional este modelo debido a múltiples problemáticas que le rodea al usuario, familia, amigos, comunidad y los diferentes entornos sobre todo cuando tratamos a pacientes con adicciones.
4. La base teórica del Modelo de Modificación de Conducta es cuestionable y retrasada.
5. En nuestra intervención como Centro de Rehabilitación si aplicamos en la intervención el Modelo de Modificación de Conducta, porque tenemos resultados a corto plazo y para el cambio de la conducta problema (consumo de alcohol y drogas) el usuario se empodera de su cambio; si él no se da cuenta de las consecuencias del consumo de sustancias nocivas no se dará el cambio esperado.



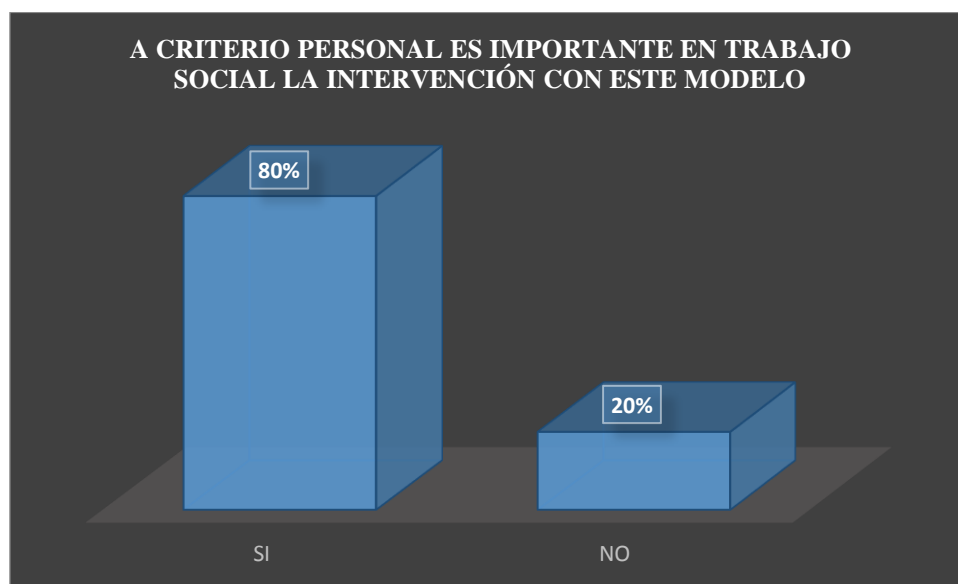
**Fuente:** Profesionales de Trabajo Social del área de Salud y Educación de la Ciudad de Cuenca.

**Elaboración:** Alicia Yanza

De acuerdo a los resultados del gráfico N° 7 las profesionales de Trabajo Social al expresar su opinión acerca del Modelo de Modificación de Conducta, indican en sus respuestas que el 60% es decir 3 de las 5 profesionales entrevistadas, refieren que cuando se realiza la intervención con los usuarios desde este modelo, los clientes-usuarios se hacen responsables de sus acciones como de sus consecuencias a igual que nos permite cambiar la conducta problema del usuario por lo que se podría decir que este modelo si es aceptable en el quehacer de la profesión.

**Gráfica N° 8. A criterio personal es importante en Trabajo Social la intervención con este modelo**

A través de las entrevistas realizadas a las profesionales de Trabajo Social sobre su criterio personal si es importante la intervención desde el Modelo de Modificación de Conducta nos da los siguientes resultados:



**Fuente:** Profesionales de Trabajo Social del área de Salud y Educación de la Ciudad de Cuenca.

**Elaboración:** Alicia Yanza

El gráfico N° 8 indica que las profesionales de Trabajo Social en un 80% a su criterio personal expresan que el Modelo de Modificación de Conducta en la intervención del Trabajo Social es de suma importancia, por lo que con el usuario/cliente al que se aplica este modelo presentará cambios en la conducta que le permitirán mejorar su entorno Biopsicosocial, de igual manera asume las consecuencias de no cumplir con lo que se acuerda durante el proceso de intervención, con el resultado obtenido en esta pregunta afianzo que el presente trabajo verifica que el Modelo de Modificación de Conducta es importante para la profesión.

## **Gráfico N° 9. Ventajas obtenidas al intervenir con el modelo de Modificación de Conducta**

Mediante las entrevistas realizadas a las 5 profesionales de Trabajo Social acerca de las ventajas obtenidas en su intervención con el Modelo de Modificación de Conducta se obtiene las siguientes respuestas:

### **CARACTERÍSTICAS DADAS POR LAS CINCO PROFESIONALES ENTREVISTADAS**

#### **Entrevista 1:**

- ✓ Sensibilizar al usuario sobre las consecuencias de sus decisiones y hechos.
- ✓ Motivar el desarrollo de habilidades y capacidades en el usuario.
- ✓ Deshabituvar estilos de vida negativa.

#### **Entrevista 2:**

- ✓ Se puede modificar problemáticas en el individuo.
- ✓ Se llega a la conclusión que la mayoría de conductas son aprendidas, resultado de las interacciones de las personas con su entorno.

#### **Entrevista 3:**

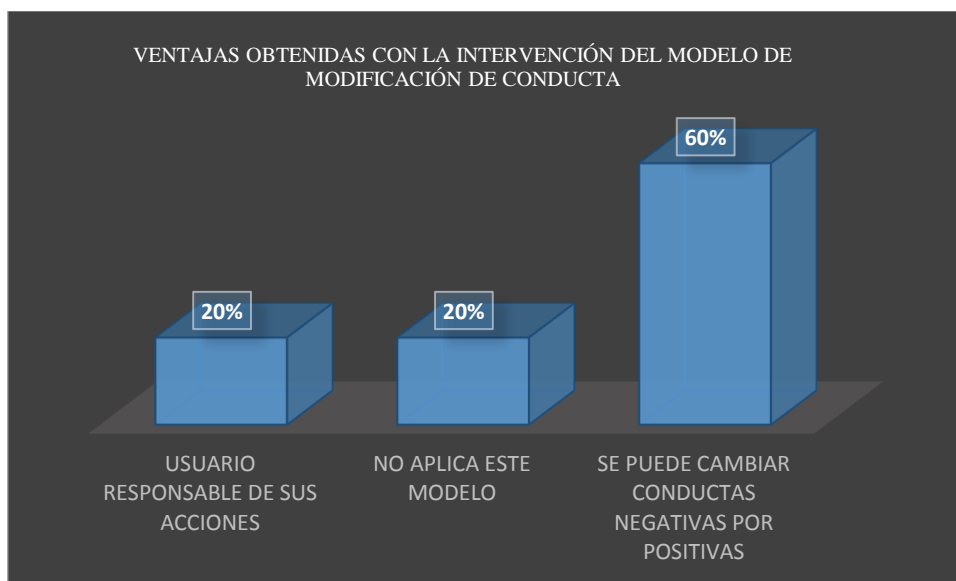
- ✓ No se ha aplicado porque hay otros modelos de aplicabilidad de acuerdo a nuestro quehacer profesional y la problemática que se trate.

#### **Entrevista 4:**

- ✓ No aplica.

#### **Entrevista 5:**

- ✓ Se obtiene resultados con el usuario a corto plazo.
- ✓ Usuario se le hace parte del cambio de la conducta problema que le afecta.
- ✓ Usuario asume las consecuencias de sus actos.
- ✓ Se trabaja en las habilidades positivas que posee el usuario para cambiar las negativas.



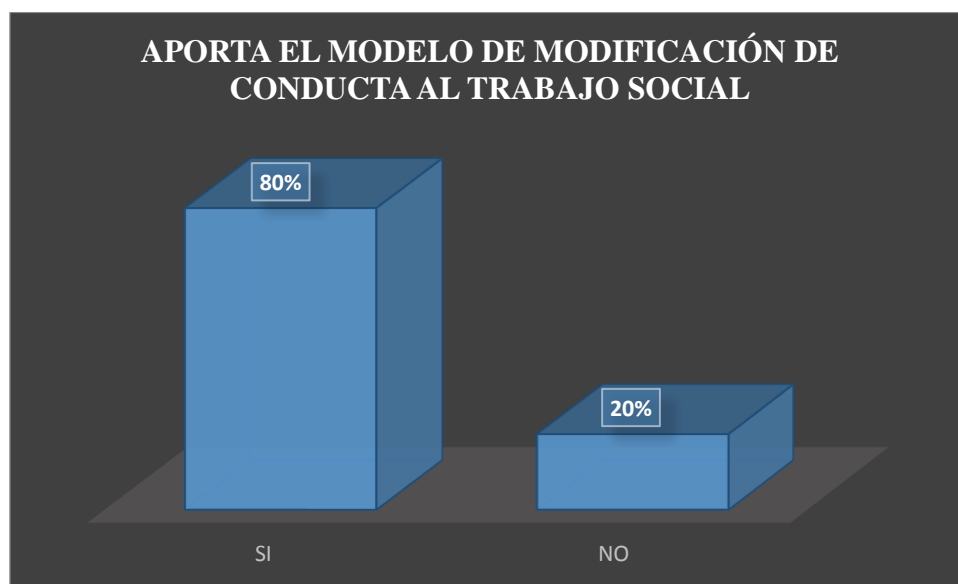
**Fuente:** Profesionales de Trabajo Social del área de Salud y Educación de la Ciudad de Cuenca.

**Elaboración:** Alicia Yanza

En el gráfico N° 9 las cinco profesionales de Trabajo Social entrevistadas indican en un 60% que una de las ventajas primordiales al intervenir con el Modelo de Modificación de Conducta es la posibilidad que sus usuarios puedan cambiar sus conductas negativas (conductas problemas) por conductas positivas, así como asume las consecuencias de sus acciones por lo que está consciente de que si no aplica lo acordado con el profesional y se empodera de los cambios que tiene que aplicar afectará su entorno familiar, laboral, educativo y social.

### Gráfico N° 10. Aporta el modelo de Modificación de Conducta al Trabajo Social desde su experiencia laboral

A través de las entrevistas realizadas a las profesionales de Trabajo Social sobre si aporta el Modelo de Modificación de Conducta al Trabajo Social desde su experiencia laboral se obtiene los siguientes resultados:



**Fuente:** Profesionales de Trabajo Social del área de Salud y Educación de la Ciudad de Cuenca.

**Elaboración:** Alicia Yanza

De acuerdo al gráfico N° 10 las profesionales de Trabajo Social entrevistadas indican en un 80% que el Modelo de Modificación de Conducta si aporta al Trabajo Social por lo que el mismo tiene igual importancia que los modelos existentes para nuestra profesión y queda a disposición de las profesionales el aplicarlo o no; y por lo tanto este modelo puede ser utilizado en combinación con otros modelos.



## **RESULTADOS**

Luego del respectivo análisis de la investigación de campo se llega a la conclusión que el Modelo de Modificación de Conducta es importante en la intervención del Trabajo Social y de acuerdo a las entrevistas realizadas a las Trabajadoras Sociales este enfoque dará mejor resultados en el área de Salud porque al trabajar con los usuarios y sus familias directamente se brindará un diagnóstico de apoyo sobre problemas de conductas que presenten los mismos al momento de la intervención.

Por lo que partiendo de lo expuesto anteriormente y con la experiencia en intervenciones con usuarios que presentan adicciones al alcohol, drogas y otras sustancias se podrá sugerir el siguiente abordaje al usuario-cliente:

### **PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL DESDE EL MODELO DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA PARA EL ÁREA ADICCIONES**

En el área de adicciones el objetivo primordial de intervención del Trabajo Social es incrementar conductas positivas y reducir conductas negativas y así se logrará que el usuario actúe adecuadamente y tenga una vida plena tanto a nivel personal, familiar, laboral y social.

A continuación se desarrollará los pasos para la intervención con un usuario en el área de Adicciones:

**1. REGISTRO:** Las conductas negativas o no deseadas del usuario deben estar previamente identificadas para lo que se debe tener un registro de las mismas.



**2. HISTORIAL:** Se realizará una entrevista al usuario con la finalidad de:

- ✓ Identificar el problema (adicción a que sustancia).
- ✓ Tiempo de su consumo.
- ✓ Quien o quienes formar parte directa del problema.
- ✓ Antecedentes.
- ✓ Quien podrá ser un apoyo en el proceso para el usuario.
- ✓ Programa y técnicas que se utilizarán conjuntamente con el equipo multidisciplinario.
- ✓ Hacer que el usuario identifique cómo va a cambiar su conducta negativa



**3. EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO:** Después de cumplidos los pasos 1 y 2 se reunirá el equipo multidisciplinario para analizar las técnicas a utilizar teniendo en cuentas que el profesional de Trabajo Social como los Operadores Vivenciales y Espirituales son de apoyo en todo momento al/la Psicólogo/a Clínico/a, quién tendrá como objetivo el cambio de la conducta problema del usuario; cada miembro del equipo multidisciplinario empleará sus técnicas para cumplir con el objetivo principal que es reforzar conductas positivas y disminuir conductas negativas



**4. TRABAJO RESIDENCIAL:** Durante la permanencia del usuario en internamiento (24 semanas) el profesional de Trabajo Social pondrá énfasis en potenciar habilidades sociales y utilizará técnicas basadas en el aprendizaje social como:

- ✓ Modelamiento.
- ✓ Entrenamiento de habilidades sociales.
- ✓ Formación en solución de problemas.
- ✓ Formación en autocontrol.





Esta es la intervención de Trabajo Social en adicciones desde el Modelo de Modificación de Conducta pero cabe acotar que todo este proceso es a largo plazo, por lo que se deberá realizar el seguimiento respectivo a cada caso para analizar si los resultados son positivos o negativos.

## CONCLUSIONES

Después de haber finalizado el presente trabajo monográfico sobre “Intervención del Trabajo Social desde el Modelo de Modificación de Conducta” se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- ✓ El Modelo de Modificación de Conducta ha tenido una trayectoria larga para su nacimiento como para su consolidación, también tuvo aportaciones de varios autores entre los que resaltan Watson, Pavlov, Skinner, Payne, etc., por lo tanto, para fundamentar teóricamente su evolución, adquirió contribuciones desarrolladas por la reflexología rusa y el condicionamiento clásico de Pavlov, además del desarrollo de la psicología comparada y la aparición de la psicología del aprendizaje en Estados Unidos.
- ✓ De lo expuesto se ha podido determinar que el Modelo de Modificación de Conducta aporta al Trabajo Social en su intervención porque se enfoca en tratar los cambios en la conducta problema del usuario/cliente permitiéndole un desarrollo biopsicosocial dentro de la sociedad.
- ✓ La intervención del Trabajo Social a partir del Modelo de Modificación de conducta radica primordialmente en obtener, suprimir, disminuir o reforzar de manera prolongada ciertas conductas; de igual manera el aquí y el ahora de los clientes será lo que predomine durante el proceso que seguirá el profesional de Trabajo Social, trata de modificar de manera directa las respuestas problemáticas del paciente en relación a su contexto actual y sobre todo porque el objeto de su estudio es la conducta.
- ✓ Además un aporte significativo del Modelo de Modificación de Conducta al Trabajo Social es que éste no etiqueta ni clasifica a los usuarios/clientes sino que se concentra en el análisis de su conducta, por lo que es un enfoque propicio para



tratar en el área de Salud en casos de trastornos afectivos, depresiones, trastornos de ansiedad y en conductas de riesgo como son el consumo de drogas y alcohol. Siendo primordial aclarar que el/la profesional de Trabajo Social es un apoyo al diagnóstico de estos casos para el área de Psicología.

- ✓ Los resultados obtenidos en las entrevistas aplicadas a las cinco profesionales de Trabajo Social en las áreas de Salud, Educación y Social de la ciudad de Cuenca, ha determinado que la intervención del Trabajo Social desde el Modelo de Modificación de Conducta es importante porque motiva el desarrollo de habilidades y capacidades positivas de los usuarios, así como concienciar al mismo sobre las consecuencias que tienen sus conductas negativas tanto a nivel familiar, social, económico y laboral.



## RECOMENDACIONES:

Al llegar al término del presente trabajo monográfico es importante exponer las siguientes recomendaciones:

- ✓ En la actualidad las/os Trabajadoras/res Sociales al trabajar con diversas poblaciones deben realizar sus intervenciones de acuerdo a la problemática de cada usuario, aplicando modelos actuales y en algunos casos se trabajara con más de un modelo; recordando que no podemos aplicar la misma intervención a todos los usuarios sino que nuestra meta profesional será de procurar bienestar sobre el caso que trataremos.
- ✓ La intervención del Trabajo Social desde el Modelo de Modificación de Conducta es aplicable en diferentes áreas laborales, por lo que se debe incentivar la aplicación de este modelo teniendo en cuenta que el usuario/cliente al reconocer su conducta negativa o problemática y que ésta es la causa de sus inconvenientes a nivel familiar, social y laboral será quien se empodere de su cambio.
- ✓ Para las/los profesionales de Trabajo Social al aplicar este enfoque deberán realizar un trabajo multidisciplinario porque así se podrá dar valiosos aportes desde las diferentes disciplinas con el fin de mejorar y rehabilitar al usuario de sus conductas negativas en beneficio de él mismo como de su familia y por ende de la sociedad.
- ✓ De acuerdo el trabajo investigativo de campo se sugiere que en la profesión de Trabajo Social y explícitamente en el área de Salud cuando el profesional de Trabajo Social interviene en problemáticas de alcohol y drogas el modelo de Modificación de Conducta es el más acertado para intervenir siempre con estos usuarios-clientes.



## BIBLIOGRAFÍA

Ander-Egg, E. (2011). *Diccionario de Trabajo Social*. Argentina: Brujas.

Arlanzón, C. (2010). *Fundamentos de Trabajo Social Blogs*. Obtenido el 10 de 02 de 2016, de Fundamentos de Trabajo Social Blogs: <http://fundamentos-trabajo-social.blogspot.com/search?q=modelos+de+intervenci%C3%B3n+>

Babel, T. d. (2015). *Diccionario de Psicología Científica y Filosófica*. Obtenido el 09 de 09 de 2015 de Portal de Filosofía, Psicología y Humanidades en Internet: <http://www.e-torredebabel.com/aviso-legal-politica-privacidad.html>

Bleger, J. (2008). *Psicología de la Conducta* (2008 ed.). Paídos.

Concepto.de. (2015). *Concepto.de*. Obtenido el 05 de 01 de 2017, de <http://concepto.de/modelo/>

Curone, G. (2011). *Reseña crítica de "La Psicología Conductista"*. La Bisagra.

Delgado, J., & Delgado, Y. (2006). *Conducta o comportamiento. Más allá de las disquisiciones terminológicas*. Obtenido el 15 de 02 de 2016, de <http://www.psicologiacientifica.com/conducta-comportamiento/>

Doron R, & P. (2008). *Diccionario Akal de Psicología*. Madrid: Ediciones Akal.

Duque, A. V. (2013). *Metodología de Intervención Social*. Manizales-Colombia: Epi-Logos.

Escolar, C. (2010). Prácticas preprofesionales, modelos de intervención y proceso de producción de conocimientos. *Revista de Trabajo Social UNAM*.

Española, R. A. (2014). *Diccionario de la Lengua Española*. España: Real Academia Española. Obtenido el 03 de 01 de 2017



Exposito, C. B. (2001). *La intervención del Trabajo Social desde la Calidad Integradora*.

Obtenido de [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT\\_12\\_05.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT_12_05.pdf).

Fernández, C. (s.f.). Obtenido el 15 de 01 de 2017, de <http://www.cop-asturias.com/blogpir/uploads/file/pdf/M-Conducta.pdf>

Heinz, K. (2001). *Diccionario Enciclopédico de Sociología*. Herder.

Martín, G., & Pear, J. (2008). *Modificación de la Conducta*. Madrid. Obtenido el 12 de 01 de 2017

Millán, M., & Serrano, S. (2002). *Psicología y Familia*. España: Caritas Española.

Murguía, D. L. (2006). *Las Causas de nuestra Conducta*. Montevideo, Uruguay: Edición Digital. Centro de Terapia Conductual. Obtenido el 08 de 06 de 2016

Parra, A. F. (2003). *Conducta.org*. Obtenido de <http://www.conducta.org/>

Press, O. U. (2017). *Español Oxford Living Dictionaries*. Obtenido de <https://es.oxforddictionaries.com/definicion/intervenir>

Psicología, C. (2015). *Psicólogos en Línea*. Obtenido de <https://psicologosenlinea.net/275-conductismo-psicologia-definiciones-de-psicologia-conductista.html>

Psicopedagogía.com. (s.f.). *Psicología de la educación para padres y profesionales*. Obtenido de <http://www.psicopedagogia.com/modificacion-de-conducta>

Psicotemas. (2011). <http://webcache.googleusercontent.com>. Obtenido de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:wB3YCI36qHsJ:psikotemas.blogspot.com/2011/05/que-es-la-conducta.html+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ec>

Ruiz, R. (2007). *Historia de la Psicología y sus aplicaciones*. Obtenido el 05 de 02 de 2017, de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2007b/288/18.htm>



Santacreu, J. (2000). *Técnicas de intervención Psicológica*. Obtenido el 05 de 02 de 2016, de [http://www.uam.es/personal\\_pdi/psicologia/victor/TECNICAS/DOCUMENTOS/Definicion-MC.PDF](http://www.uam.es/personal_pdi/psicologia/victor/TECNICAS/DOCUMENTOS/Definicion-MC.PDF)

Villoria, S. (2015). *Cipsia Psicólogos*. Obtenido el 10 de 01 de 2017, de <http://www.cipsiapsicologos.com/blog/la-conducta-humana/>

Viscarret, J. J. (2007). *Modelo y métodos de intervención en Trabajo Social*. Madrid: Alianza Editorial S.A.

*www.dechile.net*. (2017). Recuperado el 04 de 02 de 2017, de <http://etimologias.dechile.net/?intervencion>

## ENTREVISTAS:

Auquilla Cobos Diana. Trabajadora Social. Cuenca, 9 de diciembre del 2016.

Carreño Carreño Miriam. Trabajadora Social. Cuenca, 14 de diciembre del 2016.

Morocho Güiñanzaca Tatiana. Trabajadora Social. Cuenca, 12 de diciembre del 2016.

Narváez Jara Juana. Trabajadora Social y Docente. Cuenca, 12 de diciembre del 2016

Nivelo Andrade Edelmira. Trabajadora Social. Cuenca, 13 de diciembre del 2016.



## **ANEXO 1.**

### **DISEÑO DE MONOGRAFÍA**

#### **1. Título de la monografía.**

Intervención del Trabajo Social desde el Modelo de Modificación de Conducta

#### **2. Problematización.**

En la vida cotidiana, no todas las personas tienden a reaccionar de igual manera ante diferentes problemas que suelen ocurrirles, por lo que podrían presentar diversas reacciones que incentivan la modificación de su conducta y ésta se exterioriza demostrando respuestas o reacciones negativas en su comportamiento habitual, el mismo que afectaría el proceso biopsicosocial del individuo, usuario o paciente y de su entorno.

#### **3. Justificación**

##### **3.1 Impacto científico**

Esta monografía permitirá un acercamiento a los referentes teóricos y de intervención en el Trabajo Social, aplicando el modelo de Modificación de la Conducta, que contribuirá a las ciencias sociales en el abordaje de los problemas conductuales que presenten los usuarios tanto en su contexto psicológico como social.

##### **3.2 Impacto Social**





Esta investigación será un referente para la sociedad, porque mediante su ejecución y difusión la colectividad tendrá acceso a una información concreta y simplificada sobre la intervención con individuos que presenten modificación de conducta, permitiendo una ayuda oportuna a estas personas y a la vez mejorar su calidad de vida.

#### **4. Objetivos**

##### **4.1 Objetivo General:**

Analizar la intervención del Trabajo Social desde el Modelo de Modificación de Conducta con la finalidad de proporcionar una adecuada atención a individuos que presenten alteraciones en su conducta.

##### **4.2 Objetivos Específicos:**

- Determinar los aportes del Modelo de Modificación de Conducta al Trabajo Social.
- Fundamentar teóricamente el Modelo de Modificación de Conducta.
- Explicar la intervención del Trabajo Social, a partir del Modelo de Modificación de Conducta.

#### **5. Fundamentación teórica:**

##### **Modelo de Modificación de Conducta:**

El conductismo explica no sólo la conducta normal mostrada habitualmente por Individuos, sino, igualmente de las alteraciones o anomalías observadas con cierta frecuencia en la misma, así como también de la modificación de estas



anomalías con fines benéficos en lo que constituye la terapia o modificación de conducta y que no es otra cosa que una simple extensión del mismo supuesto. El objeto de estudio del enfoque está centrado sobre la conducta, normal o anormal, como actividad medible o evaluable. El propósito fundamental del Trabajo Social conductista es el de incrementar las conductas deseadas y reducir las conductas indeseadas para que la gente afectada por acontecimientos sociales actúen óptimamente. Esto aumenta su capacidad para llevar una vida plena y feliz. (Arlanzón, 1)

### **Modificación de Conducta:**

El término modificación de conducta hace referencia al estudio de los cambios del comportamiento de un individuo, trata el análisis funcional del comportamiento de una persona y unos procedimientos de cambio de comportamientos basados, fundamentalmente en condicionamiento y dirigidos a lo que las personas hacen aunque también a lo que dicen e incluso van dirigidos, en ocasiones al cambio de algunas respuestas psicofisiológicas. (Santacreu, 1-2)

### **Intervención del Trabajo Social**

Proceso sistemático y coherente que se orienta fundamentalmente en la modificación/transformación de alguna problemática social que puede ser de orden individual, institucional o colectivo. Es una acción específica del Trabajador/a Social con relación a los sistemas o procesos humanos para producir cambios que desarrollen la capacidad de reacción e iniciativa del usuario para estimularlo a recuperar su propia capacidad de llevar a cabo



sus propias acciones de emprender actividades que sirvan para eliminar las causas de su situación de malestar. (Ander E, 45)

## **6. Proceso Metodológico:**

La presente investigación se basará en el método deductivo partiendo de teorías generales sobre el tema de Modelo de Modificación de Conducta para obtener conclusiones particulares sobre el mismo para poder investigar y analizar cuidadosamente la información obtenida de una forma clara y precisa, que nos hará viable la sistematización de toda la información para reflejarla en un informe final que será de interpretación accesible para todos los lectores.

La investigación tiene prevista utilizar la técnica documental que partirá de la recopilación de fuentes bibliográficas como: libros, revistas, etc., también se realizará entrevistas a 5 Trabajadores/as Sociales en las áreas de salud, promoción social, legal y educación con la finalidad de conocer si las/os profesionales intervienen con este modelo en los casos que se les presente en su quehacer profesional.

## **7. Esquema tentativo;**

### **Introducción**

### **CAPÍTULO I**

#### **El modelo de modificación de conducta**

##### **1.1 Conceptos básicos de Conducta**

##### **1.2 Concepto de Modificación de Conducta**

##### **1.3 Concepto de Modelo de Modificación de Conducta**

##### **1.4 Contextualización y enfoque teórico del modelo**



## 1.5 Corrientes teóricas para el análisis conductual

## **CAPÍTULO II**

### **Intervención del Trabajo Social desde el Modelo de Modificación de Conducta**

#### 2.1 Conceptos claves del Modelo de Modificación en el Trabajo Social

#### 2.2 Fases del tratamiento

#### 2.3 Técnicas empleadas por el modelo

#### 2.4 Críticas principales al modelo

#### 2.5 Aportaciones y aplicabilidad del Modelo Conductista al Trabajo Social

## **CAPÍTULO III**

### **Investigación a profesionales del Trabajo Social sobre su conocimiento e intervención con el Modelo de Modificación de Conducta en sus respectivos ámbitos de desempeño laboral.**

#### 3.1 Interpretación del Diseño de la Investigación sobre “Intervención del Trabajo Social desde el Modelo de Modificación de Conducta.

#### 3.1 Análisis de las entrevistas realizadas a los y las Trabajadores Sociales

### **Conclusiones**

### **Recomendaciones**

### **Anexos**

## **8. Bibliografía:**

Ander Egg, Ezequiel. *Diccionario de Trabajo Social*. Buenos Aires, Editorial Lumen,



2007.

Arlanzón, Claudia. *Fundamentos de Trabajo Social Blogs*. Internet.

[www.fundamentos-trabajo-social.blogspot.com/modelosdeintervención](http://www.fundamentos-trabajo-social.blogspot.com/modelosdeintervención). Acceso

10 febrero 2016

Chertok, Alberto. *Las causas de nuestra conducta*. Uruguay, Edición digital, 2006.

Delgado, Jennifer. *Conducta o Comportamiento. Más allá de las disquisiciones*

*Terminológicas*. Internet. [www.psicologiacientifica.com/conducta-comportamiento](http://www.psicologiacientifica.com/conducta-comportamiento)

Acceso 6 febrero 2016.

Duque, Ana. *Metodologías de Intervención*. Colombia, Editorial Epi-Logos, 2013.

Escolar, Cora. *Prácticas profesionales y modelos de Intervención y procesos de*

*producción de conocimientos*. Revista de Trabajo Social UNAM, México, 2010

Fernández Parra, Antonio. *Comportamiento*. Internet. <http://www.conducta.org/>,

2003. Acceso 6 febrero 2016.

Garry, Martin. *Modificación de Conducta: qué es y cómo aplicarla*. Madrid, Pearson

Prentice Hall, 2008.

Santacreu, José. *Apuntes para la definición de la modificación de conducta como un*

*tratamiento psicológico*. Universidad Autónoma de Madrid, Madrid, 2000.

Internet. [www.uam.es](http://www.uam.es). Acceso: 5 febrero 2016

Viscarret, Juan. *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social*. Madrid:

Alianza Editorial, S.A, 2007



## 9. Cronograma.

Actividad/ Año 2016	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Elaboración del Diseño de monografía	✓					
Recopilación de material bibliográfico.	✓	✓				
Análisis de la información recopilada.		✓	✓			
Realización del primer informe investigativo			✓			
Sistematización de la información				✓		
Elaboración y Aplicación de Entrevistas				✓		
Redacción del Informe Final				✓	✓	
Presentación y defensa de la Monografía.						✓

**María Alicia Yanza Pamaguala**

**Cuenca, febrero del 2016**

**ANEXOS 2.**

**UNIVERSIDAD DE CUENCA**  
**Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Políticas y Sociales**  
**Escuela de Trabajo Social**

La siguiente entrevista tiene como objetivo recopilar información sobre la aplicación del Modelo de Modificación de Conducta para la intervención de las/los profesionales de Trabajo Social en las áreas de Educación y Salud de la ciudad de Cuenca, por lo cual solicito de la manera más comedida contestar las preguntas con total veracidad para conocer sobre el Modelo de Modificación de Conducta en su quehacer profesional ya que estos conocimientos serán un aporte para obtener mi título de Trabajadora Social. Agradezco de antemano su valiosa colaboración.

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

**1.1 Sexo**                      F ☐                      M

**1.2 Edad**

**1.3 Tiempo que ejerce su profesión**

**1.4 Tipo de población con la que trabaja**

**2. CARACTERÍSTICAS DE LA INTERVENCIÓN**

**2.1 ¿Qué modelo de intervención maneja usted como Trabajador/a Social en el área que labora?**

-----

-----  
-----  
**2.2 Usted durante su experiencia laboral ha utilizado el Modelo de Modificación de Conducta** (marque con una X su respuesta)

SI ☐NO ☐

### 3. CARACTERÍSTICAS DE LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL DESDE EL MODELO DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA

**3.1 El Trabajador/a Social desde la intervención del Modelo de Modificación de Conducta procura en el cliente o usuario lo siguiente:**

- El objetivo de su intervención es básicamente en obtener, suprimir, disminuir o reforzar de forma duradera ciertas conductas.
- La clave del Trabajo Social conductista es modificar aquellos comportamientos inadaptados y sustituir éstos por comportamientos adaptados deseados tanto por el sujeto como por su medio ambiente.
- En la intervención de este modelo se recalca el “aquí y ahora”, se fundamenta en todo lo que es observable.
- El elemento precisión de los hechos es muy importante en el Trabajador/a Social para determinar que provoca la aparición de la conducta problema.

**¿Cuál es su opinión?**

-----  
-----  
-----  
-----  
-----

**3.2 A su criterio personal indique si en la intervención de Trabajo Social es importante la utilización de este modelo.**

SI ☐NO ☐

**3.3 ¿Qué ventajas ha obtenido al intervenir con el Modelo de Modificación de Conducta.**





-----

-----

-----

**3.4. Desde su experiencia profesional cree que el Modelo de Modificación de Conducta aporta a la intervención del Trabajo Social**

SI ☐ NO ☐

Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_

Responsable: M. Alicia Yanza P.  
Estudiante de la Universidad de Cuenca

-----  
FIRMA PROFESIONAL ENTREVISTADA

***Gracias por su colaboración***